

Conflictividad de los estudiantes en el aula de clase en la Institución Educativa Concejo Municipal del Municipio de la Ceja - Antioquia

Por

Beatriz Eugenia Arango Botero.

Trabajo de grado como requisito para optar al título de
Magister en Conflicto y Paz

Universidad de Medellín, Medellín

Julio 2019

Conflictividad en los estudiantes en el aula de clase en la Institución Educativa Concejo
Municipal de la Ceja – Antioquia.

Por

Beatriz Eugenia Arango Botero

Asesor

Gilberto Betancur Herrera

UdeM

Facultad de Postgrados

Departamento de Ciencias Sociales

Medellín

2019

Dedicatoria

Este ejercicio de investigación se desarrolló a un grupo de estudiantes que creyeron en los cambios pese a sus dificultades personales, al sistema que no los incluyó, que no los sostuvo en el proceso educativo en algunos casos, a la dificultad grandiosa de la diferencia, al reto que impusieron a sus profesores.

A mi asesor Gilberto Betancur por los días dedicados a mejorar, analizar y aclarar los pasos de esta investigación.

A mis hijos que creyeron en las capacidades de su madre, a mis padres que cuidaron mis espacios de pensamiento y a mi hermano ese que siempre cree en mí y siempre impulsa mis proyectos.

A mis amigos y compañeros por estar, alentar, comprender y escuchar mis adelantos en esta investigación.

Mil y mil gracias a todos

Agradecimientos

Agradezco a la Secretaría de Educación de Antioquia y demás dependencias por la oportunidad de vincularme a este proceso de cualificación que me engrandece y compromete de forma más directa con las comunidades educativas y el municipio de la Ceja, y que se hace extensiva a todas las comunidades del oriente antioqueño.

De otra manera agradecer a la Universidad de Medellín, al Departamento de Ciencias Sociales, a su PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CONFLICTO Y PAZ por permitirme realizar una cualificación mayor en mi formación profesional y personal, como aporte social en el campo académico.

También mi más sincero agradecimiento a mis estudiantes y sus familias que son la razón de ser de la presente investigación, por compartir sus experiencias de vida con tanta generosidad, que me sirvieron de insumo para comprender situaciones complejas de sus vidas.

Agradecer a mi familia por los interminables días de estudio, al apoyar mis logros y avances profesionales, en el trabajo arduo que esto conllevó, que sin ustedes no hubiera sido posible.

v

Resumen

El propósito de la presente investigación es el análisis de la Conflictividad en los estudiantes de la Institución Educativa Concejo Municipal de la Ceja – Antioquia, que se produce en el aula de clases como el espacio en el que interactúan, y en el cual dicha interacción puede generar situaciones conflictivas como producto de la influencia de sus estructuras familiares, que consideramos pueden incidir negativamente en esos procesos de convivencia y de solución de los conflictos que pueden generarse de esa misma interacción.

Siendo el tema principal de este estudio, “La Conflictividad de los estudiantes en el aula” buscamos dar respuestas a las preguntas que surgen al analizar este fenómeno en los estudiantes de esta institución educativa. Consideramos que esta conflictividad de los estudiantes en el aula de clase es multicausal y por lo tanto compleja, lo que nos exige considerar de manera lo más profunda posible todos los elementos que la hacen posible y que permitan proponer formas de intervención para el mejoramiento de las relaciones e interacciones de los estudiantes en los espacios de convivencia en la Institución Educativa, siendo uno de ellos el aula de clase.

Metodológicamente consideramos que las historias de vidas, las narrativas las experiencias y vivencias de las familias y de los alumnos nos pueden dar cuenta de ese carácter multicausal y complejo que conduce a afectar la interacción de los estudiantes en el aula de clase y por lo tanto a generar distintas formas de conflictividad en el aula.

Consideramos que conociendo las formas de interacción de los estudiantes con sus familias y con sus compañeros podemos dar cuenta del fenómeno que pretendemos analizar e intervenir, esperando que esta intervención al mejoramiento de la convivencia escolar y de la vida familiar.

De la misma manera encontramos las diferentes formas de relacionarse entre compañeros, con los profesores y las directivas, al igual que con sus familias desde las categorías planteadas en este estudio y acompañados desde la zona de habitad donde se ubica la Institución Educativa y ocurren los procesos de relacionamiento con el otro, con los otros y los propios.

Desde la Investigación Social Cualitativa nos enfocamos para comprometer la investigación en interpretar y comprender el fenómeno de la conflictividad de manera que nos involucren en las diferentes categorías de análisis como las violencias, agresiones y conflictos en los diferentes entornos donde los alumnos desarrollan sus relaciones del entorno donde habitan de manera diaria.

La recolección de la información la obtuvimos por medio de entrevistas semiestructuradas, expresadas en preguntas abiertas guiadas desde lo dialógico de manera que posibilita una relación de narrativas entre el entrevistador y los entrevistados, este dispositivo genera una confianza capaz de romper los obstáculos comunicativos y las barreras que limiten los acercamientos dialógicos entre las partes, a la hora de obtener una buena información y de seleccionar los puntos de vista más apremiantes en la recolección de los datos de interés para la investigación.

Summary

The purpose of the analysis of conflict in students of the Institution Educativa Concejo Municipal de la Ceja, Antioquia that occurs in the classroom as the space in which they interact and in which they interact and in which said interaction can generate conflict situations as a result of the influence of their processes of coexistence and conflict resolution that can be generated from that same interaction.

Being the main theme of this study “The conflict of the students in the classroom” we seek to give answers to the questions that arise when analyzing this phenomenon of the students of this educational institution. We believe that this conflict of the students in the classroom is multicausal and therefore complex, which requires us to consider the most deep possible all the elements that make it possible and the relations and interactions of the student in the educational institution being one of them the class room.

Methodologically we believe that the stories of lives, narratives, experiences and experiences and experiences of family and students can give us an account of that leads to affect the interaction of the students in the classroom and therefore to generate different forms of conflict in the classroom.

We believe that knowing the ways in which students interact with their families and classmates, we can give an account of the phenomenon that we intend to analyze and intervene, hoping that this intervention will improve school life and family life.

In the same way we find the different ways of interacting with classmates, with teachers and directives, as well as with their families from the categories proposed in this study and accompanied from the area where the Educational Institution is located and processes take place. of ralaamiento with the other, with the others and the own ones.

From the Qualitative Social Research we focus to engage research in interpreting and understanding the phenomenon of the conflict in a way that involves us in the different categories of analysis such as violence, aggressions and conflicts in the different environments where students develop their environmental relationships Where they live daily.

We collected the information through semi – structured interviews, expressed in open questions guided from the dialogic so as to enable a narrative relationship between the interviewer and the interviewees, this device generates a confidence capable of breaking the communicative obstacles between the parties, when obtaining good information and selecting the most pressing points of view in the collection of data of interest for research.

vii

Contenido

1. Introducción.....	13
2. Problema de investigación.....	14
2.1.Planteamiento del problema.....	14
2.2.Formulación del problema.....	16
3. Objetivos.....	19
3.1. Objetivo General.....	19
3.2. Objetivos Específicos.....	19
4. Justificación.....	20
5. Delimitación de la Investigación.....	22
6. Marco Teórico y Referencial.....	23
6.1. Contexto Geográfico.....	23
6.2. Marco Teórico.....	24
6.3. Marco Conceptual.....	36
6.3.1. Conflictividad.....	36
6.3.2. Violencias.....	47
6.3.3. Agresiones.....	50
7. Estado del Arte.....	51

7.1. Fase Preparatoria.....	55
7.2. Fase Heurística.....	59
7.3. Fase Interpretativa – Hermenéutica.....	67
7.4. Casos de Observación	67
8. METODOLOGIA.....	80
8.1. Diseño Metodológico.....	80
8.1.1. Tipo de estudio.....	80
8.2.1. Población y Muestra.....	80
8.2.2. Poblacion.....	80
8.2.3. Muestra.....	81
8.3.1. Instrumentos de Recolección de información.....	81
8.3.2. Observaciones de clase.....	81
8.3.3. Carpetas del Observador.....	82
8.3.4. La Entrevista.....	82
8.4. Categorías: Conflictividad, violencias y Agresiones.....	83
9. Resultados.....	86
9.1. Conclusiones.....	107
9.2. Recomendaciones.....	108

10. Cronograma de actividades.....	109
11. Listado de Referencias.....	110
12. Anexos.....	113

INTRODUCCIÓN

Esta investigación tiene como propósito la búsqueda de problemáticas que reflejen aspectos importantes en la detección de las conflictividades en el aula de clase, que se presentaron en la Institución Educativa Concejo Municipal de la Ceja Antioquia en el grado 6° de repitentes en el año escolar 2016 donde plantearemos el problema de investigación desde el contexto donde nos encontramos. Mediante la observación actitudes y comportamientos de los alumnos en algunas clases, revisión del manual de convivencia, para determinar sus incumplimientos por parte de los alumnos que tienen antecedentes de comportamientos observables y que son parte de las unidades de análisis del presente estudio, carpeta del observador e instrumentos de recolección de información buscaremos dar respuesta a la problemática planteada en la pregunta de investigación, mediante la metodología de Historias de Vida donde se vinculan factores importantes en la vida familiar y el contexto donde están inmersos estos estudiantes.

Se buscará conceptualizar y desarrollar las categorías de análisis para dar respuesta a la pregunta de investigación, cuyas causas fueron el difícil manejo de estos grupos, el alto consumo de sustancias psicoactivas, el bajo rendimiento académico y disciplinar en el aula, las estructuras familiares disfuncionales o ausentes de cuyos efectos se encontraron dados en la difícil adaptación escolar, el desconocimiento de la norma, la autoridad, y a las diferentes formas de relacionarse con el otro.

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El tema de interés en este trabajo de investigación se centra en los procesos de conflictividad de los estudiantes en el aula en la Institución Educativa Concejo Municipal de la Ceja - Antioquia donde se presentan dificultades de carácter académico, de convivencia entre ellos y compañeros de otros grados, daños a la infraestructura del aula de clase, agresiones físicas y verbales constantemente, desconocimiento de la autoridad, consumo de sustancias psicoactivas, robo, fraude, problemáticas personales y de tipo familiar que han causado más atención para buscar estrategias en el manejo de los estudiantes en proceso de repitencia del grado 6°, donde se han evidenciado diferentes problemáticas de índole interpersonal, social y familiar.

2.1. Planteamiento Del Problema

La situación problemática se presenta en los estudiantes de la Institución Educativa Concejo Municipal en la Ceja Antioquia, en el departamento de Antioquia, subregión del oriente antioqueño, en estos estudiantes, en particular del grado 6° con edades entre los 12 a los 16 años de edad en situación de repitencia, ellos vienen presentando situaciones de conflictividad en el aula que se visibiliza en situaciones que dificultan el manejo disciplinario de los estudiantes acompañadas de las siguiente problemáticas: reclamos por la pérdida de los implementos escolares, miradas que crean disgustos o malas interpretaciones en el lenguaje simbólico, sabotear la clase con diversas estrategias implementadas al tirar papeles desde cualquier punto del aula de clase, dañar chapas del aula, zancadillas, robo, alteración de las notas de clase o exámenes, no participar en clase cuando no se desea, insultos, amenazas, vocabulario vulgar, agresiones físicas y verbales dentro y fuera de la institución, matoneo como retaliación, tocarse sus partes íntimas como signo de distracción y poder del manejo con el otro o la otra.

Dicha problemática tiene relaciones de poder por parte de los alumnos dominantes es decir los que manejan el liderazgo negativo en el aula de clase alrededor de 2 estudiantes por aula y de los dominados que están prestos a obedecer las órdenes de los líderes y participar en la interacción, que vinculan lo social, los ambientes familiares, la pérdida de autoridad dentro y fuera de la escuela.

Por otra parte, aparecen influencias mediadas por el micro tráfico, que lleva a estos menores a ingresar al mundo del consumo de sustancias psicoactivas diversas, cuyo consumo también afecta todos sus procesos en la escuela, en la comunidad y en los espacios en los que ellos hacen practicas sus relaciones interpersonales, como son los barrios, espacios deportivos y zonas comunes en este accionar social, evidenciado en la recolección de los informes.

En virtud de lo anterior se formulan las siguientes preguntas, que se derivan de las preguntas centrales y que formulamos en los siguientes términos:

La ausencia de los padres de familia se evidencia al momento de hacer los llamados ante los procesos disciplinarios que necesitan de su presencia para generar las notificaciones y los correctivos ante las conductas que requieren de la presencia del acudiente, su consignación en los observadores disciplinarios u hojas de vida, la asistencia a las entregas de notas en cada trimestre, la asistencia a las escuelas de padre, la dificultad para dar una respuesta positiva ante los medios de comunicación con la Institución Educativa, la estructura familiar disfuncional a la que ellos mismos están expuestos en sus casas, la ausencia de alguno de los padres en algunos casos, el no acompañamiento en la casa ante el procesos escolar, las problemáticas a la que se enfrentan sin el apoyo familiar y social debido a que sus padres se encuentran por fuera del hogar por las largas jornadas laborales.

En la recolección de la información se observaron relaciones abusivas entre géneros, al igual que no se diferenciaron los manejos que los estudiantes dan a sus problemáticas, dan la capacidad de interpretarlas por ellos desde las emociones dentro y fuera de la institución, con el relacionamiento y no con la norma debido a que sus compañeros, son también considerados como familia, como amigos y vecinos.

El conocimiento se vincula al contexto no solo escolar, sino a profundidad como una relación más fuerte que la familiar en la mayoría de los casos, ya que salen a diferentes espacios sociales y recreativos que les permiten conocerse con más agrado y confianza, permiten mayor interacción entre ellos, no suelen mencionar la importancia del proceso académico, se observa la carencia de las pautas de crianza al igual que modos de dedicación a sus proceso escolar son escasos en los tiempos que mencionan en la entrevista.

Es por todo esto que se manifiestan con mayor intensidad las problemáticas ya descritas observadas en el aula de clase, las diversidades marcadas en las edades de estos estudiantes causan una mayor intensidad en agrupar una población diversa y compleja dado desde las manifestaciones e intencionalidad a la hora de asumir los asuntos académicos y de avanzar en conocimientos y metas propuestas en el grado.

2.3. Formulación del Problema.

Causa preocupación el hecho del manejo de los comportamientos evidenciados en el aula, las ausencias de los padres de familia y sus vínculos con los estudiantes, las malas relaciones con los docentes y los directivos hacían evidente las problemáticas consignadas para el año 2016, como el manejo de los conflictos en el aula, la auto destrucción de los espacios donde ellos comparten, el bulling o agresiones entre compañeros dentro y fuera de la institución, los llamados de

atención constantes, vocabulario vulgar, el consumo de sustancias psicoactivas dentro y fuera de la institución (y que reposan en las carpetas del observador y en actas académicas y comportamentales de los 4 periodos del año) que hicieron que en este trabajo se planteara la pregunta central de la presente investigación, ligada a otras preguntas que le son inherentes y que se encuentran implícitas en los objetivos específicos. esta pregunta se plasma de la siguiente manera:

Preguntas de Investigación

1. ¿Existe conflictividad en los alumnos en el aula de clases, debido a la estructura familiar de los estudiantes de la Institución Educativa Concejo Municipal de la Ceja – Antioquia?
2. ¿Cómo entender la conflictividad de los estudiantes en el aula determinada por los antecedentes familiares, las relaciones con los docentes, la interacción de los estudiantes utilizando como instrumentos de recolección las historias de vida?
3. ¿Cómo detectar las diferentes problemáticas que afectan el ambiente escolar desde las subjetividades?
4. ¿Afloran problemáticas no descriptas en las historias de vida que son producto de la condición de repitencia y problemáticas disciplinarias fruto de agruparlos en un mismo salón de clases?
5. ¿Si las historias de vida validan como instrumentos de recolección de información que permitan dar cuenta de la conflictividad de los estudiantes en el aula articulada a las estructuras familiares?
6. ¿Qué tipos de estrategias de intervención se pueden implementar para beneficiar a los estudiantes y a sus familias frente a la conflictividad?

2. OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar la incidencia de la estructura familiar en la situación de conflictividad presente en el aula de clase en los alumnos del grado 6° de repitentes mediante el análisis crítico de las narrativas de sus historias de vida, con el fin de comprender a mayor profundidad los sentidos y la simbolización de esta problemática dada en la comunidad educativa en la I.E. Concejo Municipal de la Ceja – Antioquia.

3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

3.2.1. Identificar el número de estudiantes del grado 6° con edad entre los 12 y los 16 años que presentan situaciones de conflictividad en la Institución Educativa Concejo Municipal de la Ceja – Antioquia.

3.2.2. Clasificar las conductas o situaciones conflictivas de la población objeto de estudio contenida en los observadores de comportamiento de los estudiantes de la I.E. Concejo Municipal.

3.2.3. Detectar mediante las historias de vida las posibles problemáticas que incidan en la conflictividad de los estudiantes como población objeto de estudio.

3.2.4. Diseñar una propuesta de intervención que incida a la comunidad educativa en la solución de algunas de las problemáticas generadoras de conflictividad en la Institución Educativa Concejo Municipal de la Ceja.

3. JUSTIFICACIÓN

Indicando la importancia de la investigación y en beneficio de la comunidad objeto de investigación en la Institución Educativa Concejo Municipal de la Ceja – Antioquia nos centraremos en visualizar problemáticas que afectan la convivencia y el desarrollo integral del estudiante del grado 6° en condición de repitencia y que presenta situaciones de conflictividad en el aula de clase, que reconociendo su situación desea superarla y avanzar en su proceso formativo.

Esta investigación cobra importancia al beneficiar a los estudiantes, sus familias y a la comunidad educativa en general al visibilizar las problemáticas que los afecta. Por otra parte, adquiere importancia al centrarse en la solución de la problemática detectada y brindar instrumentos y estrategias como parte de la intervención general que se propone para resolver la problemática de la conflictividad de los estudiantes en el aula y las afectaciones en su entorno familiar, comunitario y educativo.

Otro aspecto importante de esta investigación es la importancia, que como experiencia significativa contribuye a otros procesos de formación y consecución de metas que aporten no solo a las problemáticas a tratar, sino dar manejo a soluciones de intervención dentro de la institución objeto de investigación, y a la vez a la comunidad científica de la Universidad de Medellín, con la culminación y trabajo de grado logrado en este proceso, consecuencia del mismo proceso de investigación, que entran a fortalecer el proceso de producción intelectual que se proyectara a la comunidad.

Este estudio de investigación pretende realizar mediante un muestreo de historias de vida de los estudiantes del grado 6° de repitentes de la Institución Educativa Concejo Municipal de la Ceja –Antioquia, con edades entre los 12 y los 16 años, ubicados en la sede 2 con diferentes

conflictos en el aula, para detectar problemáticas y conflictividades consignados en las carpetas del observador de disciplina donde se observaron que dificultaron el manejo de esta población en el aula de clases y el manejo y no repetición de la problemática, nos enfocamos en conocer por medio de entrevistas cara a cara para registrar testimonios orales para caracterizar problemas de relevancia en el aula que den las respectivas explicaciones desde los diferentes elementos visualizados en el transcurrir o acontecer en las clases, actividades escolares y participación en las mismas.

5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación se enfocará únicamente en la población de los grados 6° de repitentes del año 2016 que, por su condición de difícil manejo, y en condición de repitencia y extra edad escolar, ubicados en la sede 2, dificultades para permanecer en el aula de clase y por decisiones rectorales fueron unidos en 2 grupos que por sus características en el manejo de la convivencia escolar se retoman como un reto en esta investigación.

6.MARCO TEÓRICO Y REFERENCIAL

6.1. Contexto Geográfico.

La Institución Educativa se encuentra ubicada en el sector de Payuco sur occidente del Municipio de la Ceja, en esta zona se encuentran pequeños barrios como el Edén, Cristales I y II, las Acacias, la Milagrosa (vereda), la Suiza, San Judas, la Palma y otras urbanizaciones de corte del polo de desarrollo del municipio como Nueva Escocia, Riachuelos, Altos de la Argentina, donde habitan la mayoría de los estudiantes del grado 6°.

Esta Ubicación geográfica fue producto de la iniciativa de vecinos de la zona y de las hermanas franciscanas quienes habitaban los predios, sus inicios se dieron hacia el año 1991 se y comienza labores educativas con un grado de preescolar y un primero, luego se amplían con una comunidad cada día más creciente. Para el año 1993 se inicia con trámites para la nueva Concentración Educativa Concejo Municipal teniendo mayor cantidad de niños y creciendo en grupos, es entonces cuando el alcalde y las personas de la administración municipal ven la oportunidad de construir un edificio para albergar a tantos estudiantes que se ubican en los sectores: Bosques de La Ceja, La Cruz y Payuco (Rios, 2016).

En el año 1995 se inicia el bachillerato con el grado sexto bastante numeroso porque se integra con los estudiantes que vienen de quinto de la escuela rural La Milagrosa y todos los alumnos que no reciben en las demás instituciones por problemas académicos o comportamentales, y en el año 2000 continúa creciendo la construcción y la demanda de estudiantes y se gradúa la primera promoción del grado once con la modalidad de bachillerato académico. Para el año siguiente se hace un convenio con la Institución Educativa La Paz y los estudiantes serán graduados en varias modalidades de la Media Técnica con recursos del CREM (Centro de Recursos Educativos Municipales).

Una de las posibilidades de la investigación con los estudiantes es la de realizar historias de vida para visualizar problemáticas y matices de la vivencias y características desde afuera con las que se enfrentan esta población hacia el aula de clase, de manera que al recolectar la información se hace pertinente individualizar los casos vivenciados. Respecto a sus características, las historias de vida representan una modalidad de investigación cualitativa que provee de información acerca de los eventos y costumbres para demostrar cómo es la persona.

Ésta revela las acciones de un individuo como actor humano y participante en la vida social mediante la reconstrucción de los acontecimientos que vivió y la transmisión de su experiencia vital. Es decir, incluye la información acumulada sobre la vida del sujeto: escolaridad, salud, familia, entre otros, realizada por el investigador, quien actúa como narrador, transcriptor y relator. Éste, mediante entrevistas sucesivas obtiene el testimonio subjetivo de una persona, de los acontecimientos y valoraciones de su propia existencia.

6.2. MARCO TEÓRICO.

Los retos en la formación de los estudiantes y las necesidades que la misma población expone ante las diferentes problemáticas existentes que necesitaran de los esfuerzos del sistema educativo para que se apropien de los contextos donde a futuro se sigan presentando estas situaciones y evitar complejizar situaciones que pueden optar a nuevas estrategias para tratar las conflictividades que puedan emerger en este tipo de población en la institución educativa.

Estudios recientes muestran que en el caso específico la escuela de hoy no solo sirve para los espacios de conocimiento, tal vez, nos lleven a un emplazamiento de lo social más complejo que hay que analizar y pensar para nuestros jóvenes, sin embargo, los modelos impuestos en nuestro país aún impiden una lógica del entendimiento a las necesidades de los estudiantes dentro y fuera

de las instituciones educativas y sobre todo en el campo local, donde las problemáticas se agudizan y las soluciones son tardías.

Esta situación ha hecho que en este aspecto debe haber una preocupación estructural desde el modelo pedagógico y el currículo implementado desde la institucionalidad que nos ayude al accionar del maestro, y el actuar del estudiante a dar estrategias de solución en el manejo de las conflictividades, violencias y las agresiones, según la problemática encontrada en la Institución Educativa y la búsqueda de respuestas a mejorar las estrategias implementadas que aún no dan una ruta para manejar estos sucesos de vida desde lo grupal, se buscara desde un proceso más individual y personal en la investigación.

Nuestro sistema educativo aun deja mucho que decir en cuanto a la inclusión de los estudiantes en la educación básica, se convierte en una camisa de fuerza cuando terminan la básica primaria ante la transición hacia la básica secundaria donde los estudiantes cambian sus comportamientos y aprendizajes por problemáticas un poco más frías al enfrentarse al profesorado, donde los maestros nos quedamos cortos en el momento de implementar estrategias incluyentes en el aula para los estudiantes del grado 6°, ya que cuando nos enfrentamos a situaciones problemáticas se hace imposible cumplir con los procesos reglamentarios de la clase, la estrategia cambia.

A la hora de hablar de conflictividad en el aula tenemos como protagonista al alumno donde centraremos el proceso investigativo y su accionar en el aula, su interacción con los entes educativos involucrados, como los profesores, directivos y administrativos, pero principalmente con las familias que han confiado la educación al sistema en cabeza de la Institución Educativa. “El problema de la conflictividad escolar como un problema “sistémico”, es decir, como el

problema de innumerables factores interrelacionados dentro de un marco mayor como es el de las estructuras de poder económicas, sociales y políticas.” (Cerron Jorge, 2017)

En relación con los factores que aparecen en el aula es necesario las razones por las cuales estamos preparados o no para recibir este tipo de estudiantes, y entender las razones por las cuales pueden ser incluidos al sistema educativo, y la toma de decisiones que hacen las familias en la selección de la institución a donde quieren llegar, todo lo que enfrentara el estudiante con relación a los demás y como han sido capaces de socializar con los demás será el reflejo de la capacidad que tienen los estudiantes de adquirir habilidades sociales asertivas para enfrentar “Los factores que contribuyen a la aparición del conflicto en el ámbito escolar están habitualmente relacionados con cuestiones de clima y contexto organizativo o metodológico y con cuestiones relativas al ámbito de las relaciones interpersonales y socioemocionales (Vizcarra Morales, 2017)

Este tema de interés de investigación resulta producto de una inquietud por ayudar a estudiantes con dificultades en el aula del grado 6° en los grupos de repitentes en la Institución Educativa Concejo Municipal de la Ceja desde el año 2012, 2013, 2014 y 2015, que generar una serie de interrogantes, y preguntarse sobre los nuevos cambios sociales vistos desde la educación, el de mirar a los jóvenes y sus realidades en el aula; ¿por qué suele ser difícil el manejo de las normas en el aula?, ¿Dónde encontrar la manera de ayudar a los estudiantes en el proceso escolar?, y en cómo dar las herramientas suficientes para que desde las competencias ciudadanas que se priorizan en el país deban ser asumidas por los estudiantes.

Desde la institución Educativa el municipio ubicado en la subregión del oriente antioqueño, se visualizan en el aspecto histórico del conflicto y la violencia, incursión de grupos armados al margen de la ley, grupos guerrilleros desde diferentes frentes e incursión del narcotráfico, que

causaron violencia generalizada y desplazamiento a las familias que allí llegaron. A partir de allí se observaron en esta generación de estudiantes diferentes rasgos violentos de difícil manejo, en el aula, como secuelas y consecuencias que deben buscar estrategias requeridas para el manejo de la situación; “cuando hablamos de sistemas como la familia y la escuela con orígenes y tradiciones diferentes, con papeles educativos a veces no muy claramente delimitados y que confluyen en uno menor, del que ambos no sólo son sino que se sienten responsables, es fácil que se den problemas entre la familia y la escuela.” (Lopez Larrosa, 2009)

En el caso de la Institución Educativa que desde el año 2012 hasta el 2015 presenta un alto índice de repitencia y donde se incrementaron algunos casos de agresiones dentro y fuera del aula donde se citaban por mensajes de cualquier medio tecnológico, se reportaron de 2 a 3 casos por mes según el observador disciplinario, y de cuyo motivo se centraban en rivalidades, relaciones de poder, riñas de diferente índole: amorosas e incluso por una mirada que no les haya gustado de manera mal interpretada en el aula, porque le hicieron un comentario a un familiar como medio para atacarlo, porque se caen mal propiciados por no comunicarse entre ellos, por hacerle un motivo a un amigo, etc. Utilizaron los parques las canchas o zonas de escaso acompañamiento por las autoridades respectivas, que se han presentado con 2 casos por semana aproximadamente (evidencias que reposan, en los libros del observador disciplinario de cada año 2012, 2013 y 2014 exceptuando 2015 donde estos índices no aparecen de la misma manera) (Municipal, 2012, 2013, 2014) (Tabares, 2016).

Todo esto hizo que como docente que trabaja con estos estudiantes se buscaran estrategias desde la investigación para visualizar de manera seria las diferentes problemáticas que aparecieron en el aula de clases mediante las historias de vida contadas desde los estudiantes y las observaciones de convivencia que ellos mismos protagonizaron en la Institución Educativa.

De cara a los objetivos específicos que se desea contemplar en la investigación se desarrollaran, desde los diferentes objetivos las categorías de análisis caso a caso (Ramirez, 2016) que visibilizan el foco de problema para el manejo de los conflictos en el aula, basados desde los tres componentes de aulas en paz que nos explica Chaux con la selección de algunos componentes y símbolos que los estudiantes utilizan en el aula. (Chaux, Educación, Convivencia y Agresión Escolar, 2012, págs. 188 - 194)

En este aspecto debe haber una preocupación estructural desde el modelo pedagógico y el currículo implementado desde la institucionalidad que permita al accionar del maestro, y el actuar del estudiante, a dar estrategias de solución en el manejo de las conflictividades, violencias y las agresiones, según la problemática encontrada en la Institución Educativa y en cuya revisión al modelo pedagógico institucional que no contempla herramientas suficiente para atender casos como este, hasta la implementación del comité de convivencia, y donde se manifiesta mayor número de repitentes año tras año del tiempo estipulado durante la investigación.

La escuela de hoy, no solo sirve para los espacios de conocimiento, tal vez, nos lleve a un emplazamiento visto desde lo social más complejo que hay que analizar y pensar para nuestros jóvenes de la generación a la que centramos este estudio, sin embargo, los modelos impuestos en nuestro país en el campo educativo aún impiden una lógica del entendimiento a las necesidades de los estudiantes dentro y fuera de las instituciones educativas y sobre todo en el campo local, donde las problemáticas se agudizan y las soluciones son tardías (Puerta Lopera, Builes Builes, & Sepulveda Alzate, 2015).

Y donde los maestros nos quedamos cortos en el momento de implementar estrategias incluyentes en el aula para los estudiantes, ocasionados por la diferencia de edades en la que se

encuentran los estudiantes al llegar al grado 6°, un despertar ante metas propuestas con mayor exigencia, que puede ser agobiante, nuevas formas de responder que pueden ser agresivas para el maestro (observaciones en clase), vocabulario callejero que es contradictorio en la formación escolar, manifestaciones expresadas a sus compañeros entre otros ejemplos que se pueden dar en el proceso y búsqueda de la información.

Nos dice Estanislao Zuleta en el texto “Educación y Democracia”, dando un concepto sobre el contexto colombiano y como miramos las relaciones y necesidades de la población a la que se accede a conocimientos diversos y a las posibilidades que se desea ingresar para la población, donde nos dice que “El verdadero problema de la democracia es que la gente tiene intereses y esos intereses no son lo mismo que el saber, o no siempre están en correspondencia con el saber o con lo que él aconseja. Los campesinos saben que requieren tierra, sin necesidad de que existan burócratas o políticos que les señalen tal urgencia; la gente desempleada sabe y necesita un empleo; también es preciso que la gente tenga expresión y posibilidades políticas y las gentes lo saben.” (Zuleta, 2010, pág. 73)

La educación planteada en este sentido en nuestro país se dispone a convertir al estudiante en un instrumento de intereses, fundamental para el desarrollo de las capacidades y las necesidades de la población colombiana, dentro de estos intereses se reflejan las influencias ejercidas en las relaciones democráticas, la libertad de expresión dentro del aula, de oportunidades en el conocimiento de los ciudadanos que acceden a ella, pero a su vez los desequilibrios que se gestan en ella conllevan a una lucha mayor de los pueblos y el respeto de sus derechos.

Se plantea desde este punto de vista una manera bastante previsiva de clasificar las agresiones desde el capítulo 1 (Chaux, Educación, convivencia y agresión escolar, 2012) plantea como puede aparecer la violencia según las agresiones de tipo escolar mediante gráficos de estudios

previos. Que para el caso del manejo de las diferentes aspectos en el aula se les debe repetir una y otra vez indicaciones con respecto a la utilización, estadía y manejo de los espacios de la institución, y a esto le sumamos los acontecimientos de índice repitencia según datos de matriculados, se presenta los grados 6°A y 6°B con 63 estudiantes en promedio: 12 casos de cuarta repitencia, 15 casos de tercera repitencia y 36 casos de segunda repitencia para el año 2015, y dos grupos de 80 estudiantes promovidos del grado 5°.

En este último grado donde se ha observado en los estudiantes diferentes problemáticas de agresiones, consumo de psicoactivos, violencia intrafamiliar, y poca asistencia de padres de familia al seguimiento de sus hijos los días miércoles, casi del 3% a la Institución educativa complejizan la situación (Promoción, 2015).

La realidad que viven los estudiantes por fuera de la institución educativa no se escapa de las aulas, de manera que, la preocupación va enfocada a los estudiantes del grado 6° que se encuentra en estado de repitentes en la Institución Educativa, con edades entre los 11 a los 16 años de edad, donde estamos observando la dificultad en el manejo disciplinario de los estudiantes acompañados de unas problemáticas centrales que vinculan lo social, los ambientes familiares, la pérdida de autoridad dentro y fuera de la escuela, y el mencionado micro tráfico, que ha llevado a estos menores a entrar en el mundo del consumo de sustancias psicoactivas que afectan todos sus procesos en la escuela debido a los cambios de comportamientos, porte de armas blancas, las relaciones de poder, donde los niños de hoy en nuestro país son también botín de guerra, desde los procesos barriales a los que ellos pertenecen y donde se delimitan en este accionar social.

En estudio encontrados nos dice la investigadora Luz Dary Ruiz Botero que: “Al parecer, la experiencia escolar se ancla en las tensiones entre las continuidades y las rupturas: entre la vida barrial y la escuela, entre los discursos y prácticas familiares y las producidas en esta organización social, entre los roles definidos desde sectores marginales a jóvenes y mujeres y el lugar como sujetos sociales con derechos que se gesta en la escuela, entre las acciones violentas y la palabra que dirime el conflicto, entre la realidad de la vida y la ficción de la institución educativa. De esta manera, en torno a la escuela -según esos sentidos construidos socio históricamente se generan límites simbólicos, marcas que ponen en contraste y en conflicto lógicas dispares de representación social.” (Pag.16 Educación: Territorio en la Frontera, IPC, investigación realizada en la ciudad de Medellín, Ruiz Botero)

Mediante el estudio de las historias de vida se pretende analizar por menores que no visualizamos en el contexto de cara a las problemáticas que se vivencian para los menores de edad en los diferentes aspectos que buscan dar identidad en sus vidas cotidianas, que investigaremos desde el estudio de casos con ayuda de las teorías obtenidas en el estado del arte como referencia de los sondeos hechos desde los conflictos, las agresiones y violencias desde diferentes aspectos y categorías de análisis provistas en el proyecto de investigación mediante este método, en casos donde hay referencias en Colombia. “Esta técnica es de carácter dinámico, en tanto propone una relación más activa y participativa entre el investigador y lo investigado”.

Como bien lo expresa Heidegger, el ser no se puede definir en sí, convirtiéndose en una herramienta cognoscitiva para el campo de investigación y en la manera de comprenderlo, en su relación con el mundo, es decir el ser que está ahí, el ser en sí mismo, el ser que se expresa como

lo llama el autor “el Dasein” (Heidegger, 1953). En esta posición motivo de esta investigación es ese sujeto el protagonista de la escena escolar a quien pondremos de protagonista visible en sus diferentes formas y expresiones, ese ser que se forma y se establece en ese mundo escolar complejo y caótico.

La posibilidad de incluir a este tipo de sujeto, difícil, desprovisto de procesos adecuados a mejorar dentro del sistema escolar, o donde el estado pretende desde la misma inclusión, conservarlo, que a su vez rechaza los aprendizajes y se queda con el propio o prefiere buscar la aceptación social de un grupo, ese que se le asigna, donde encamina su propia lucha, su qué hacer, su pertenencia y su identidad en la escuela.

Romper con la escuela tradicional de décadas y formas de ver la escuela con unos valores obsoletos, con la aparición de nuevas formas simbólicas centradas en el honor a los símbolos patrios como única forma de fundamentar el aprendizaje de competencias ciudadanas y énfasis con valores como la honestidad, el respeto y la tolerancia transversales a las áreas del aprendizaje, de forma repetitiva con las diferentes pedagogías implementadas y como formas alternas hoy se nos vinculan competencias más constructivas para la sociedad actual que se vinculen entre sí.

Y que hoy se lideran desde diferentes categorías de los estándares nacionales con sus tres ámbitos: convivencia y Paz, Participación y responsabilidad democrática, pluralidad, identidad y valoración de las diferencias que refleja una visión diferente de la Ciudadanía y que va a vincular un espacio desde los derechos humanos más recíproca, de este proceso en las investigaciones planteadas por otros investigadores como Ruiz, Silva y Chaux plantearon competencias que hoy aparecen en los estándares de competencias y que los maestros de hoy estudiamos para aplicar en las mallas curriculares, metodologías y pedagogías, como las emocionales, cognitivas, integradoras y comunicativas.

El análisis desde la implementación de la ley 1620 o ley de Convivencia aporta una manera importante según la normatividad que ayude a las instituciones a dar cumplimiento a una serie de requisitos que cuenten con las voluntades institucionales para su implementación y la de dichas estrategias, y que ayuden a la comunidad educativa a dar un giro hacia la resolución pacífica de los conflictos en el aula como protagonista de la convivencia.

“Esta ley crea una ruta de atención en casos de violencia y un sistema nacional único de información para reportar estos casos de violencia y de embarazo en adolescentes, y da la posibilidad de brindar incentivos a quienes cumplan las exigencias y expectativas de la convivencia, así como imponer sanciones a quienes no lo hagan”. (MEN, ley 1620, 2013)

Es por esto que corre el riesgo de convertirse en una intención más de cambio, pero no de transformación en el contexto escolar, pero no es específico en los aspectos poco claros a seguir la norma y su misma regulación, como pasa en el proceso y abordar el funcionamiento de la ruta, que puede ser muy corto el abordaje en cuanto a la convivencia en la escuela. A eso se le suma las contradicciones que aparecen en la ley 115 y el decreto de reglamentación la 1098 de orden nacional para Colombia y la perspectiva de derechos humanos que contempla nuestra constitución y los diferentes enfoques a tratar como salud, seguridad y el manual de convivencia (Isabel Puerta Lopera, 2015, págs. 57-58).

Pasos dados con importancia sobre los aportes de la ley restaurativa cuando se menciona la reparación del daño como el manejo de aprender sobre el error como estrategia denominado para abordar la resolución de conflictos para construir una cultura de paz desde la escuela.

Para hablar del contexto “En Colombia la mayor parte de estos acontecimientos se han vivido con considerable intensidad, sobre todo la crisis de humanidad que nos ha legado el conflicto

interno que vivimos de manera incesante hace ya más de cinco décadas. Dicha crisis también ha significado una crisis de ciudadanía, esto es, de la posibilidad de construir condiciones sociales justas y equitativas pero todas articuladas por la vía política”. Pág. 20 (Isabel Puerta Lopera, 2015)

Una de las herramientas ofrecidas por parte del Ministerio de educación esta aportado desde las competencias ciudadanas una serie de herramientas para el mejoramiento de la convivencia escolar mediante la heteroevaluación, propicias para el tema en mención y la complejidad a las situaciones que aparecen en el día a día de clases dentro del aula como el clima escolar, ambientes de aprendizaje y estilos de enseñanza.

Es fundamental desde la ley de educación para que esto funcione, las practicas de paz deben ir vinculadas al clima en el aula en combinación con el clima institucional, al implementar los tipos de competencias que se desean implementar con base a las dimensiones como el cuidado de las relaciones y la estructura de la clase que ayudaran desde las competencias ciudadanas a establecer normas y orden en la clase.

A la vez, aparecen aspectos simbólicos que construyen en estas y estos adolescentes formas de dominación y expectativas mediante los usos del poder que apropian en los espacios del aula donde manifiestan lenguajes exteriores, posiciones de escaso reconocimiento por parte de los maestros, donde dichas acciones producen hostilidad y desafíos desde la educación para la paz:

6.3 MARCO CONCEPTUAL.

6.3.1.La Conflictividad:

En primer lugar, los **conflictos** aparecen en la vida cotidiana y no propiamente discriminan grupo social, aparecen por el mal manejo de los mismos donde los intereses no son compatibles,

donde pueden salir lastimados en el caso de los estudiantes con agresiones físicas y emocionalmente. Los conflictos interpersonales aparecen en el contexto escolar por diferencias de género que en la institución educativa aparecieron de la siguiente manera, consignados en el observador disciplinario de cada salón:

Niños: relaciones de poder, consumo de sustancias psicoactivas, a las normas ya establecidas, agresiones físicas y daños a la planta física, irrespeto a sus profesores y compañeros,

entre otros no tan relevantes.

Niñas: manipulación e insinuación de tipo sexual, malas relaciones con otras niñas, agresiones físicas y verbales repetitivas, cyberbullying apoyado por los varones, cutting entre otros no tan relevantes.

Es necesario implementar estrategias para la convivencia pacífica más constructivas y pacíficas que den reconocimiento a intereses legítimos no tan impositivos, sino donde protejan la vida y se ponga distancia para reconocer y buscar acuerdos sobre el manejo de los conflictos que aparezcan para poder compartir en el aula.

Involucrando a la base más importante de estos menores que es la familia como principal célula de fortaleza que hay que afianzar en los procesos formativos necesarios para el cumplimiento de una correcta ciudadanía, que conlleva a una democracia que históricamente ha estado en construcción de saberes y que puede ser frágil al momento de la búsqueda de soluciones ante las diferentes problemáticas que hay que solucionar en las instituciones educativas.

El clima propicio para la búsqueda de soluciones es de arduo trabajo desde el mismo lenguaje en el que se vinculan los ambientes de manejo de estos estudiantes debe existir una coherencia

vital en la expresión de la comunicación a favor de los estímulos ciudadanos. El desarrollo de las prácticas favorables para las pedagogías necesarias en el aprendizaje de saberes, que debe adquirir el estudiante para las diferentes metas y logros a desarrollar en su vida escolar, donde la relación más íntima es entre el alumno y el profesor, o como diría Pierre Bourdieu el signo de distinción en el orden social que trae consigo la democracia, en este caso el capital mirado desde el contacto que se tiene en el aula y la cercanía en la que se proyecta el desarrollo de los roles y los resultados en la vida escolar al igual que los avances necesarios en la aplicación de metas educativas y sociales.

Nos dice Estanislao Zuleta “Mientras el alumno y el profesor estén convencidos de que hay uno que sabe y otro que no sabe, y que el que sabe va a informar e ilustrar al que no sabe, sin que el otro, el alumno, tenga un espacio para su propio juego, su propio pensamiento y sus propias inquietudes, la educación es un asunto perdido” pág. 12 (Zuleta, 2010)

La posición entre la ignorancia del saber y no saber hace una brecha inevitable entre, el que cree que tiene el conocimiento y el que va aprender prácticas sociales y educativas que implementa el sistema educativo, y el hecho de pensar por sí mismo; en donde la atmosfera de los aprendizajes para los formadores del sujeto, tiene la tarea de luchar por la calidad de las relaciones, en el aula.

“La formación de competencias ciudadanas es una tarea ardua y compleja que requiere desarrollos teóricos provenientes de distintas disciplinas, enfoques, ideologías y visiones de lo que ha sido, es y puede ser la educación. Las posturas teóricas y las orientaciones pedagógicas que se presentan aquí tienen como finalidad principal ser un instrumento de desarrollo educativo y solo es posible si los maestros, de forma individual o como parte de las comunidades

educativas específicas, convierten su estructura y contenido en objeto de estudio, análisis y discusión”. (MEN, Competencias Ciudadanas , 2011)

La relación mutua equivale a tener un equilibrio por el bienestar mutuo, la calidez desde los valores, armoniosos que facilitan la comprensión de los que vienen al aula de clase, la comunicación abierta y la cohesión dan elementos para el manejo constructivo de los conflictos, que harán un buen conjunto de normas entre pares para que haya un compromiso y un orden solo si siguen las instrucciones que fundamentan la clase, sobre todo en la manera de desarrollar las competencias ciudadanas.

“Para ilustrar la concepción sobre el funcionamiento que se tiene de los cinco ambientes se puede utilizar la metáfora de una orquesta. Así como esta, los EE están compuestos por diferentes secciones, en nuestro caso, los “ambientes”. Si solamente una sección interpreta sus partituras, no se puede afirmar que allí se produce una sinfonía, porque le faltan partes que únicamente pueden ser interpretadas por los otros: la obra está incompleta. Del mismo modo, los cinco ambientes tienen partituras o funciones diferentes, y solamente en su encuentro armónico y articulado podrá emerger el sonido de una bella sinfonía: la institucionalización de las competencias ciudadanas. (MEN, Competencias Ciudadanas , 2011, pág. 30)

“Que el Gobierno Nacional reconoce que uno de los retos que tiene el país, está en la formación para el ejercicio activo de la ciudadanía y de los derechos humanos, a través de una política. Que promueva y fortalezca la convivencia escolar, precisando que cada experiencia que los estudiantes vivan en los establecimientos educativos, es definitiva para el desarrollo de su personalidad y marcará sus formas de desarrollar y construir su proyecto de vida; y que de la satisfacción que cada niño y joven alcance y del sentido que, a través del aprendizaje, le dé a su

vida, depende no sólo su bienestar sino la prosperidad colectiva”. Decreto de ley reglamentaria 1965 de septiembre de 2013. (MEN, ley 1620, 2013)

Desde esta postura del gobierno nacional se plantea una política totalmente inclusiva de trámite nacional para todo el sistema educativo, que vincula aspectos importantes pero lentos, para asimilar desde la cultura del aprendizaje selectivo, una posibilidad de realizar cambios, ya que el sistema en Colombia provee cambios que llegan en el largo plazo, y que es insuficiente implementar para cambiar el clima institucional.

Tal vez, halla escepticismo al cambio, pero es necesario, si para procurar nuevas formas de implementar desde los programas de intervención que se proveen en desde la institucionalidad en educación, lo preocupante es que se quede en el documento, debido a las luchas que se dan en el país, donde la educación es importante pero no es la prioridad para el sistema y las políticas de estado, que por lo general se quedan sin presupuesto en la implementación.

Desde las investigaciones de algunos teóricos a nivel internacional encontramos percepciones de los estudiantes hay una especie de asociación entre el clima escolar y los problemas de agresión y delincuencia, como lo percibe Kuperminc, en el afán de pertenecer los primeros grados de la básica primaria y principios de la secundaria son atractivas las pandillas, la delincuencia, el peligro, la violencia asociados a la actividad sexual temprana, uso de sustancias psicoactivas según Hawkins y otros, dan muestra de algunas coincidencias con el contexto de nuestros estudiantes o exactamente contextos escolares.

Los análisis de datos encontrados desde los observadores en la Institución Educativa, uno de los grupos de repitentes tuvo un alto grado de violencia, en las relaciones con sus compañeros, el consumo de sustancias psicoactivas, el manejo de la relación en el aula bastante explosivos con

respecto a las agresiones, estrategias en el aula inoperantes, manejo de la norma insuficiente, que llevaron al final del año escolar de 2015, con la mitad del grupo sin el cumplimiento de metas escolares.

Donde factores que tiene que ver con el clima del aula vinculan a la vez el manejo de las relaciones en la comunidad educativa, tal vez un espacio controversial que también debe manejar tensiones y conflictos, entre las partes, provocando escalamiento de los mismos o imposición de cada una de las partes, que afectaran de todos modos el clima de la institución causando desmotivación hacia las buenas practicas.

Esto puede causar lesiones contrarias a la hora de enviar el mensaje a los estudiantes en la formación de tipo ciudadano, y que para esto se hará necesario implementar estrategias de prevención que ayuden a toda la comunidad educativa ante la aparición de estos aspectos que se vinculan a las problemáticas que aparecen todos los días en las instituciones, y aprender el manejo de las relaciones, para crear nuevas formas entre los adultos y los alumnos para aprender sobre el manejo de la comunicación entre todos.

Los conflictos siempre aparecen y hacen parte de lo cotidiano, y pueden presentarse incompatibilidades debido al manejo de interés, que han tenido mal manejo, ejemplo de ello es la familia, la escuela o las comunidades. Es allí cuando se retoma la educación como rol fundamental para que las personas aprendan desde temprano maneras más constructivas en el manejo de conflictos y la resolución de los mismos.

Desde el contexto escolar los conflictos interpersonales aparecen permanentemente, en las burlas y agresiones, relaciones entre ambos sexos, propiedad de usos y objetos, generando desequilibrios en las relaciones interpersonales cuando no es manejada por la vía pacífica, pero

cuando se impone por vías coercitivas se pueden ver afectadas las relaciones desde el corto y largo plazo, en este asunto vemos los siguientes casos de estudio que se han impulsado en investigaciones hechas en el país:

Caso 1:

“Aulas en paz” busca convertirse en un modelo efectivo y riguroso de cómo aplicar un modelo riguroso para desarrollar competencias ciudadanas para la convivencia en la escuela, el programa colombiano ha hecho énfasis en las siguientes competencias: competencias emocionales, cognitivas, comunicativas e integradoras (Chaux, Lleras & Velásquez, 2004; Ministerio de Educación de Colombia, 2004; Ruiz-Silva & Chaux, 2005)

Caso 2

Una Joven protagonista de este caso, comienza el año con relaciones de amistad con las niñas de los mismos grados, era la confidente y casi lideraba las conversaciones, por efectos de relaciones con el novio externo al colegio, quien había sido novio de otra estudiante del grado 7°, se hicieron comentarios, que se mal interpretaron, llegando a la estudiante de muy mala manera, una semana después pasan de la discusión a los insultos en el descanso a la agresión física una hora aproximada después de la salida de la institución, la estudiante fue agredida por personas externas a sus compañeras, pero queda incapacitada por 15 días, y a recomendación de la policía de infancia y adolescencia es trasladada de institución con orden de restricción e investigación de los entes gubernamentales.

En este caso las emociones jugaron un papel importante, donde el conducto regular, el diálogo con las estudiantes no fue suficiente a la hora de tomar decisiones para bajar el nivel de las agresiones, ya se privilegian ciertas acciones por encima de la supervivencia hacia una agresión.

Cuando en los conflictos aparecen terceras personas para ejercer más presión al grupo o los integrantes involucrados en él, y que al momento el director de grupo o el coordinador de disciplina van a intervenir para tener una conversación, los estudiantes van a dar respuestas acomodadas que los adultos desean escuchar, ya que el discurso está aprendido y suele ser repetitivo, y los adultos no se enteran inmediatamente, y en los casos donde intervienen con autoridad pueden tener más control sin generar confianza.

Muchos de los programas de educación para la convivencia en Colombia y a nivel internacional están dirigidos a todos los estudiantes simultáneamente, es decir, están basados en un enfoque de prevención universal (prevención primaria). En cambio, algunos de los programas educativos más exitosos a nivel mundial focalizan sus esfuerzos en aquellos estudiantes que parecen requerir más apoyo, es decir, aquellos que presentan comportamientos agresivos muy frecuentes a temprana edad y con riesgo en su vida y que, por esta razón, parecen estar en mayor riesgo de comportamientos violentos más adelante en la vida (prevención secundaria). Este a su vez presenta experiencias en Montreal, Estados Unidos y Chile.

Las necesidades escolares encontradas en la Institución Educativa y que la Ley 1620 de 2013, creó el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, y que irá acompañada de la ley 1098. Nos lleva a realizar reflexiones sobre las teorías como las que nos plantea [Pierre Bourdieu](#) en la reproducción en la escuela, donde se expresa la opinión del sociólogo francés, donde vivimos en un mundo donde la igualdad de oportunidades no existe y el peligro del neoliberalismo en la sociedad impide que logremos desarrollar las potencialidades humanas requeridas para que la educación por las exigencias de este modelo.

Nos vemos abocados a implementar desde el caso colombiano los comités municipales, distritales y departamentales de convivencia escolar deberán garantizar el derecho a la intimidad y a la confidencialidad de los datos personales que sean tratados en el marco de las actuaciones que éstos adelanten, conforme a lo dispuesto en la Constitución Política, los tratados internacionales, en la Ley 1098 de 2006, en la Ley estatutaria 1581 de 2012, en el Decreto 1377 de 2013, darán las garantías y cumplimiento de soporte necesario para la protección de los derechos de las comunidades educativas en especial de los estudiantes del sector público a donde van dirigidos especialmente.

La ley 1098 de 2006 establece como herramientas de dicho Sistema: i) el Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar y ii) la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y sus protocolos de atención. Donde el gobierno nacional pone como un reto claro en la enseñanza de los derechos humanos y el ejercicio activo de la ciudadanía. Y según disposiciones generales dice:

Artículo 1. *Objeto.* El presente Decreto reglamenta el funcionamiento del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar; sus herramientas; los lineamientos generales bajo los cuales se deben ajustar los manuales de convivencia de los establecimientos educativos, de acuerdo con lo ordenado en la Ley 1620 de 2013 y otros aspectos relacionados con incentivos y la participación de las entidades del orden nacional y territorial, establecimientos educativos, la familia y la sociedad dentro del Sistema Nacional de Convivencia Escolar.

Artículo 2. *Ámbito de aplicación.* El presente Decreto se aplicará en todos los establecimientos educativos oficiales y no oficiales de educación preescolar, básica y media del

territorio nacional y demás instancias que conforman el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, también a la familia, la sociedad y a los demás actores que participan en la Ruta de Atención Integral.

Esto entra o se encuentra enmarcado en la teoría de “La educación para la paz” que se propone está relacionada con la reestructuración de las Injusticias, violencias, discriminaciones y exclusiones producidas por las estructuras y las formas institucionalizadas de relacionarnos a muchos niveles, que marginan a gran parte de la humanidad y benefician a unos pocos.

Lederach matiza que la educación para la paz debe ayudar a los estudiantes a encontrar alternativas pacíficas para la transformación de los conflictos, facilitar las herramientas para que las nuevas generaciones encuentren sus propias posibilidades de actuar, y analizar cuáles son las formas más adecuadas de intervenir en los conflictos que les rodean. “La violencia no es la única, ni la más eficaz, de las maneras de afrontar los conflictos, a pesar de que se presente como tal en nuestra sociedad e historia” (Lederach, 1984: 67).

Desde la acción educativa, por tanto, integrada en su medio, “pensar globalmente y actuar localmente”. Se propone un enfoque de la educación para la paz realista y posible, lejos ya de la concepción utópica que nos dejó el legado histórico de los antecedentes de la educación para la paz, tales como la escuela nueva. Otra de las características de la educación para la paz, es que debe estar integrada en el currículum como uno de los ejes vertebrales de una práctica educativa crítica y emancipadora.

El papel del profesor sería el de un investigador que analiza su propia práctica cotidiana con el fin de mejorar su forma y metodología, y siempre comprometido con los valores de paz, o estructuras pacifistas.

6.3.2. **Violencias:**

En segundo lugar, en términos de **violencia** existen textos que se han escrito bajo la idea de que la violencia escolar como un fiel reflejo de esa manifestación homicida y delincuencia que cotidianamente se vivencia en las calles y que opera, también, en ámbitos mayores de la llamada sociedad colombiana. Y hay otras investigaciones que no miran ni explican este fenómeno como una reproducción de ese acontecer en la sociedad mayor, sino que, bajo su rigor conceptual y metodológico, analizan el problema desde la institución escolar misma y los valores comunicacionales que tienen relación con los aprendizajes familiares y sociales del mundo que los rodea.

Es decir, se han propuesto examinar la cuestión, caracterizarla y comprenderla bajo la orientación de categorías conceptuales que funcionan en la institución educativa. En primer lugar, existen textos que se han escrito bajo la idea de que la violencia escolar es un fiel reflejo de esa manifestación homicida y delincuencia que cotidianamente se vivencia en las calles y que opera, también, en ámbitos mayores de la llamada sociedad colombiana. Y, en segundo lugar, hay otros documentos que no miran ni explican este fenómeno como una reproducción de ese acontecer en la sociedad mayor, sino que, bajo su rigor conceptual y metodológico, analizan el problema desde la institución escolar misma. Es decir, se han propuesto examinar la cuestión, caracterizarla y comprenderla bajo la orientación de categorías conceptuales que funcionan en la institución educativa. (Manual de Convivencia escolar, I.E. Concejo Municipal de la Ceja, en las sanciones y prohibiciones)

La estructura del sistema educativo ha sido considerada el elemento más problemático con el que se enfrenta la educación para la paz, es una estructura violenta en sí misma y el mayor obstáculo para la difusión y credibilidad de aquélla. La violencia estructural subsiste en diversas formas como la jerarquización del trabajo siempre vertical, que obliga a la comunicación en un solo sentido; de manera unilateral; la de la posición del que posee el conocimiento y el que lo recibe, no de manera crítica y recíproca, sino en un sentido totalmente vertical y de repetición.

Otro aspecto de relevancia especial dentro de la educación para la paz entre los procesos repetitivos de los asuntos organizativos, metodológicos e interactivos, es la creación de grupo y clima de aula como en el centro, un clima de seguridad, de confianza, de apoyo mutuo, etc. Con la consecución de este propósito nos damos cuenta que un conflicto tendrá más posibilidades de ser resuelto de forma participativa en este contexto de democracia y cooperación.

Visto desde un modo más amplio la Violencia según concepto de Gilles Lipovetsky es como un comportamiento dotado de un sentido articulado con el todo social que tiene referentes, presentado en su artículo “Violencias Salvajes, Violencias Modernas” explora el término desde tres ámbitos Estado, Economía y Estructura Social, cuando se analiza el honor y la venganza en las sociedades primitivas donde convierten en códigos las relaciones entre individuos y el ordenamiento de los valores inmersos en una afrenta que se da en la guerra. Y como los jóvenes en esa falta de status ante la subordinación provocada antes de llegar a la edad adulta, y que en la modernidad aparecen como actos individuales que necesitaran de los propósitos de los grupos sociales para causar aceptación e integración.

Vincent Fisas (Fisas, 2011) nos define que la violencia es una forma primitiva de la agresión, donde se expresan relaciones del ejercicio del poder y se presenta en cualquier momento de la

vida y en espacios tales como la cultura, la economía y los aspectos políticos en los que interactúan los seres humanos, y que tiene sus diferencias en aspectos históricos de género en los procesos históricos de dominación presentes en las sociedades.

Nos menciona este autor varias categorías de importancia en el campo de la educación para la paz cuando se busca legitimar la violencia directa o estructural donde las sociedades dentro del campo de la cultura, sobre todo en el campo de la cultura estructural y que tiene múltiples medios de expresión y que contienen diferentes simbolismos de expresión humana. Un ejemplo de ello es el patriarcado y todas sus expresiones masculinas de dominación con respecto a la mujer, y que en las expresiones encontradas en el aula de clase los estudiantes validaban expresiones machistas y de dominio al tratar a sus compañeras mujeres con la invasión de su espacio y el amedrentamiento al imponerse ante ellas.

Para la autora Myriam Miedzian analiza los valores consumistas de los medios de comunicación a los que los menores se ven abocados en la televisión, los videos juegos, combates de deportes de contacto, mensajes musicales que incitan al suicidio y la violencia, los juguetes que respaldan la violencia de un modo divertido y animado, y que causan inmediatamente una aceptación. Vinculados a la competitividad, aceleración, logro de emociones de respuestas inmediatas al consumo, donde se genera agresiones, nuevas definiciones y símbolos de consumo dificultando la obtención de una participación ciudadana adecuada y proactiva.

Para Chaux la violencia en la escuela corresponde a ciclos de afirmación de lo que ocurre en el contexto de la familia y el barrio o localidad en la que se vive, donde la respuesta son las agresiones físicas y verbales de un modo inmediato, sin embargo, en nuestra sociedad la violencia suele ser cotidiana y es el principal obstáculo para ejercer la ciudadanía, ya que esta es

alimentada por la agresión o las múltiples agresiones. Es allí donde se ven afectados de manera negativa los resultados académicos y la deserción escolar siendo reproducida en la sociedad y nuevamente en la educación.

6.3.3. Agresiones:

En tercer lugar las **agresiones** son planteadas ente las relaciones que emergen de sus espacios familiares y sociales que dan respuesta a su formación como estudiantes donde se complejiza la respuesta, ya que salen a la luz una serie de valores contemplados en formas negativas y positivas reflejados en el aula escolar, nos plantea Pierre Bourdieu en su libro “Los Herederos” que las agresiones aparecen cuando los estudiantes se incluyen a los grupos y presentan una anomia por su integración a otros grupos como los religiosos, artísticos o políticos, con el afán de pertenecer y no sentirse excluido nos dan una idea de cuál importante son las relaciones que deben asumir.

La agresión puede ser expresada como una forma de la violencia dependiendo del suceso en el que se dé, es decir cuando es verbal y físico en menor escala, va acompañada de una intensión o motivo, tiene una aceptación social y necesaria, desconociendo la intencionalidad de hacer daño, ya que puede ser considerado un acto de defensa, donde la comunidad en general va considerar aceptable la conducta como un referente de derechos que va en defensa del individuo.

Enrique Chaux en Educación, Convivencia y Agresión escolar, pág. 40 plantea la agresión en 4 tipos, **física** según el daño físico que a manera del manual de convivencia acarrea lesiones personales de baja y mediana intensidad o tipo b y c; verbal con ánimo de ofensa al contrario o compañero; **relacional** que son las acciones que buscan afectar negativamente las relaciones con

las otras personas o con el grupo y cuya herramienta es el rumor; la indirecta cuando se hace de manera encubierta sin que el otro se dé cuenta de quién fue el causante de tal agresión.

Las agresiones relacionales e indirectas tienen cercanía entre sí de manera cercana como ocurre en el caso del manejo del rumor y como se comunica este de un individuo hacia un grupo específico y viceversa, convirtiendo la connotación a manera directa, compartiendo características. Estas a su vez plantea el autor que según la función la agresión se clasifica en dos tipos: una **reactiva** cuando hay una ofensa previa o de tipo percibida y otra **instrumental** casi contraria a la reactiva, ya que requiere conseguir un objetivo económico, de status social y dominación que vinculen un reconocimiento que se sacaron del anonimato en el ejercicio del poder.

De esta manera entraremos a mirar como desde las actuaciones en el aula de clase las individualidades compiten con la pertenencia al grupo según los patrones sociales donde emergen los diferentes tipos de comportamiento y las diferentes simbologías de dominación y dominado que afloran en el caso de los estudiantes de 6° grado de la Institución Educativa Concejo Municipal.

En la última parte de la categorización los aspectos simbólicos se toman, cuando hablamos del rol del estudiante y el lenguaje que el expresa en el espacio social donde el mismo se mueve, es decir, que ese sujeto plantea ser y pertenecer, que no es solo una persona, también es un hijo, se construye como ser humano, también es un amigo o un instrumento de la dominación que posee o quiere poseer un status en el mundo por el cual va a la escuela y con esto se vincula a un sistema, a un medio de consumo, que le va permitir ingresar a este mismo espacio, herramientas importantes de control, ya que es su estado primitivo dice el proceso histórico, habrá que moldearlo antes de introducirlo al sistema capital.

En esta identificación de la distinción emergen condiciones contempladas en el manual de convivencia de un perfil que identifica las características de los estudiantes que se vinculan al interior de la institución educativa y que lo va a identificar de los alumnos de otras instituciones en el municipio, en estos grupos de repitentes se presenta a su vez, en pro de su status una relegación diferenciada de sus características conflictivas casi estigmatizadoras y señaladores de condición de manejo a la norma.

Como nos lo plantea en este aparte Pierre Bourdieu donde explica la siguiente postura vista desde la clasificación del estudiante: “El sistema escolar actúa a la manera del demon de Maxwell: al precio del gasto de energía que es necesario para realizar la operación de selección mantiene el orden preexistente, es decir, la separación entre los alumnos dotados de cantidades desiguales —o de tipos diferentes— de capital cultural. Más precisamente, mediante toda una serie de operaciones de selección, separa a los detentores de capital cultural heredado de los que están desprovistos de él. Como las diferencias de aptitud son inseparables de las diferencias sociales según el capital heredado, el sistema escolar tiende a mantener las diferencias sociales preexistentes.” (Bourdieu, 1998) Pág. 52

Las instituciones públicas son el símbolo del afianzamiento en toda democracia y que vinculan todo proceso que influencia a las estructuras de los logros preexistentes a los fines del sistema educativo instaurado en el país, donde se invierte parte del capital económico, es decir, el que se comprende como la inversión realizada por el estado en pro de la educación de estudiantes que deben retribuir al estado después de culminar sus estudios para convertirse en proveedores del capital cultural, y las características que este aprueba, para luego introducirlos al medio productivo que pague por la inversión dada.

Todo esto implica al estudiante una clasificación y ordenación de un momento y una época a la que pertenecen y pertenecerán de por vida, donde será reconocido por su rango social es decir de donde proviene, el tipo de familia que tiene, estrato social, su sexo, su edad y sus logros le darán dominio de reconocimiento, donde existe una relación encubierta entre actitud y herencia cultural.

En este caso Bourdieu explica cómo puede volverse tradicional el apoyo y legitimación de inclusión educativa que puede afianzar la familia el poder del capital cultural en los estudiantes “Los movimientos de la bolsa de valores escolares son difíciles de anticipar y aquellos que se pueden beneficiar, a través de su familia, padres, hermanos o hermanas, etc., o de sus relaciones, de una información sobre los circuitos de formación y su rendimiento diferencial, actual y potencial, pueden ubicar mejor sus inversiones escolares y lograr el mejor beneficio de su capital cultural. Es ésta una de las mediaciones a través de las cuales el éxito escolar —y social— se enlaza de nuevo al origen social.” (Bourdieu, 1998) Pág. 56

La importancia de la familia recae en “el habitus” que son los avances importantes de direccionamiento para crear movimiento en la vocación (Pierre & Claude, 2009) y donde la constancia los pueda llevar a la meta o logro escolar que causara el triunfo del estudiante, mediante el sistema de preferencias que ya acumulo en el proceso continuo y de buena elección y si esto se rompe aparecen baches que obstaculizaran el proceso continuo de formación en el poder del capital cultural, económico y de distinción, y quedando a la búsqueda del espacio social.

En este aparte parece la ruptura de los diferentes, cuando el sistema no reconoce las frustraciones que se puede causar a cierta clase de estudiantes donde nos lo expresa textualmente “Los excluidos se encuentran condenados en nombre de un criterio colectivamente

reconocido y aprobado, por consiguiente, psicológicamente indiscutible e indiscutido, el de la inteligencia: de tal modo que no tienen otro recurso para restaurar su identidad amenazada que rupturas brutales con el orden escolar y el orden social” (Bourdieu, 1998) Pág. 58

6.3.4. Estructura Familiar.

La estructura de la Familias de la Ceja, mas exactamente en la Institución Educativa Concejo Municipal, están enmarcadas en su mayoría en tres tipologías de familia: nucleares y reconstruidas, extensa y monoparental, que basadas en estudio sobre la familia en Colombia (Echeverri Angel, 1994) encontramos como referencia de uno de los estudio más serios que se hallan hecho en Colombia con la siguiente tipificación: “Pero también coexisten familias nucleares completas e incompletas, con familias extensas y con familias reconstituidas nucleares o extensas, producto de las rupturas y posteriores uniones. Y todas ellas a su vez pueden ser de tipo patriarcal o con tendencias democráticas.”

En este caso en las entrevistas hechas a los estudiantes y reuniones con padres de familia se evidenciaron tendencias en la pregunta numero 2 sobre el núcleo familiar, la base de datos de los estudiantes en la Institución Educativa en las hojas de vida donde reposan todos los datos sobre el núcleo familiar que se actualiza cada año, donde 2 casos presentaron familia nuclear, 2 casos recostruidas y 6 casos con familias extensas, evidenciando la estructura de la cual están conformadas las familias producto de esta investigación en las historias de vida.

“La saturación de vivencias en los niños, unidad con la estructura familiar donde a cada uno de los integrantes se le asigna un rol con deberes y derechos, restringe la naturalidad y espontaneidad de los individuos, pues las actuaciones ya no hacen parte de una expresión y deseo

espontáneo, sino que están dadas o medidas bajo unos parámetros familiares que se ha encargado de establecer la sociedad.” (Echeverri Mejia, 2016)

En este aspecto cada uno de los participantes dan muestra de un cambio de las estructuras tradicionales concebidas dentro de la comunidad educativa, donde se complejizan las individualidades, manejo de las relaciones, brechas generacionales desde la estructura de roles al interior de la familia y cambios en el manejo de la autoridad e incluso el sostenimiento de los hogares.

7. ESTADO DEL ARTE

Desde esta etapa encontramos varios estudios de investigación realizados en Colombia en desde diferentes metodologías aplicadas en las ciencias sociales, que se enfocaron en el conflicto escolar de la investigación social cualitativa y que en algunos casos también se aplicaron en Latinoamérica.

La escogencia de estos textos se enfocó por autores de las Ciencias Sociales que aportaron desde el contexto histórico de la investigación como la ubicación espacial de la Institución educativa para definir las características de la población objeto de la investigación.

La definición del estudiante que plantea Heidegger, nos da una aproximación del “Dasein” para descubrir la capacidad del sujeto a estar y descubrir ese mundo interno y externo en el que se desarrolla con la posibilidad de explicar las capacidades y dinámicas que se gestan en su individualidad y necesidad de pertenecer en el mundo.

Pierre Bourdieu nos da la definición de que ser estudiante radica en saber que es el que se prepara por medio del estudio, que retribuye en un futuro al haberse preparado para su propia negación, para después llegar a una profesión, pero a la vez advierte que la realidad puede ser muy distinta, ya que el concibe una complicidad con el maestro como conductor de conocimiento y donde de manera inconsciente disfrazar la verdad, y en consecuencia separar el presente del futuro. Entonces el rol del estudiante es pues, de trasmisor de la cultura o creador de la misma.

Al pasar el contexto Latinoamericano en el estudio comparado de investigación Educación, Violencia Urbana: afectaciones al Derecho a la Educación un Análisis Comparado entre

Colombia, Chile y México encontramos: “Las escuelas están sitiadas por la violencia urbana y su rol educativo, pedagógico, formativo se encuentra amenazadas por estos contextos que inciden fuertemente en los niños y niñas de América Latina. La calidad educativa que concentra la atención de las políticas educativas, no se agota solo en una preocupación sobredimensionada por resultados a partir de la aplicación de instrumentos estandarizados en las escuelas. La fiebre por la cuantificación y la estadística no permite avanzar en aspectos cualitativos en la formación de nuestros niños/as y jóvenes, el foco por la preocupación en los resultados académicos ha generado que las escuelas desarrollen buenos alumnos, pero no ciudadanías activas. No solo manejar competencias duras y caer en la mera instrucción, se requiere recuperar la escuela como un espacio de lo público, donde se forma sujetos críticos y capaces de vivir en la diversidad y el respeto al otro. Esto debe ser atendido a la brevedad por las Agendas en Educación, ya que la Democracia es esencialmente un Proyecto de Convivencia.” (Reyes, 2013)

En esta posición la capacidad latinoamericana se limita, en la capacidad del desarrollo y soluciones sociales, con una democracia que se encuentra llena de problemáticas estatales y una limitada capacidad para desarrollar bien sus procesos educativos, ¿Cómo volver a estos estudiantes en pensadores críticos y ciudadanos activos? Si ante las realidades en las que se inscribe la educación pública, con un sistema obsoleto y poco claro, que no da las herramientas de desarrollo pese a que están muy bien escritas, pero que a la vez poseen vacíos en la puesta en marcha, carecen de contexto real, que tienden a sumergir a Colombia en muchas posturas que ordenan el sistema para las posturas políticas, pero no para las educativas debido al exceso de puestas en marcha internacionales del neoliberalismo.

Hay una serie de procesos en el caso colombiano para llevar a cabo que pasan desde la puesta en marcha del ministerio hasta llegar a las aulas, en recorrido de navegación algo confuso debido

a la interpretación con la que se manejan, a los constantes cambios en las resoluciones circulares, decretos y leyes que se modifican con gran facilidad a las que todos debemos acogerlas para hacer de ese ciudadano lo que espera una nación.

Difícil resulta mirar la sociedad a la que estos estudiantes se enfrentan ante la realidad local, con una sociedad que debe subsanar en todo un proceso de conflicto armado y violencia a la que fueron vinculados en la región del oriente antioqueño, que se encuentra en transición para hablar de posconflicto e introyectar la cultura de paz.

El estudiante necesitara de muchas actitudes positivas para el diálogo, confrontación entre pares , reconstrucción de sus hábitos escolares, volver a construir otros modos desde la democracia y desde posturas de paz aplicadas a la educación y la cultura, y apostarle a una nueva construcción de patria, que arroje resultados a favor de las generaciones que se educan en nuestro país.

En el artículo: *Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar en sus conclusiones nos expone lo siguiente de los resultados de una investigación de la Universidad de Manizales en el 2012 de estudios comparados “En una misma dirección se encuentran los objetivos donde la relevancia está sobre objetivos encaminados a describir y conceptualizar los eventos y situaciones que comprenden la problemática ubicándose solo en características sustantivas del conflicto, violencia y agresión; sumado a ello se identifican diferentes estudios que se propone evaluar diferentes programas empleados para mejorar las habilidades sociales y control de la violencia, el conflicto y la agresividad; sin dejar a un lado su relevancia e importancia en la investigación.”* (Valencia Murcia, 2004)

7.1.Fase Preparatoria:

En esta fase, iniciamos un acercamiento a la población objeto de estudio, es decir a los alumnos que presentan conflictividad en el aula, de modo que ellos sean conscientes al menos de manera superficial y no profunda de que son actores de la conflictividad en el aula de clase y de manera dialógica nos brinden información de la narrativa de las experiencias vividas de modo que estas puedan ser registradas en sus historias de vida como instrumentos de recolección de información.

De igual manera, en esta fase preparatoria también tendremos un acercamiento con los núcleos familiares, buscando que también ellos se den cuenta de la posibilidad de que su estructura familiar genera comportamientos conducentes a conductas conflictivas por parte de sus hijos en el aula escolar, en el entorno escolar, familiar y comunitario. Las familias también tienen información que pueden suministrar de manera dialógica que narrada puede conducirnos a obtener información sobre las problemáticas de la estructura familiar como causa disparadora de los conflictos de sus hijos en los entornos que anteriormente describimos.

Utilizando las historias de vida como dispositivo e instrumento metodológico, se comenzará a establecer de manera abierta y dialógica la narrativa de las experiencias que posibilite obtener la información sobre experiencias de vida, como experiencias vitales conducentes a dar cuenta de como estas situaciones posibilitan conductas de conflictividad en el aula de clase y en el entorno escolar, comunitario y familiar.

Los textos biográficos, documentos personales de vida, biografías, autobiografías, relatos de vida desde el campo de lo individual va a dar la ruta de investigación sociológica de tipo cualitativa, buscando desde este método una significación del objeto de investigación propio

para adentrar componentes que desde el individuo nos lleven al actuar cotidiano de los grupos escolares en cuanto a que sus mundos hacen complejo las posiciones con las que interactúan en el aula y la dinamizan.

Se utilizó una selección de estudiantes en situación de repitencia en el grado 6° debido al difícil manejo dentro del aula de clases, escogiendo una muestra de 5 estudiantes por grado para el año 2015, donde hubo más números de repitentes y sin desconocer a los estudiantes con gran número de repitencia anteriores.

Cuyas categorías de análisis de escogencia dentro de la investigación arrojan una manera de visualizar el conflicto en el aula de clases, las violencias en el aula de clase y las agresiones en el aula de clase en el manejo de la convivencia escolar delimitando de esta manera el campo de la investigación.

El aula de clase ha sido la principal razón del mundo de los estudiantes o del espacio escolar donde se centran estas historias de vida que buscaremos definirla de manera que podamos obtener características de los que allí convergen, según el espacio de conocimiento necesario del que hacer y el asunto subjetivo al que nos invita esta investigación.

7.2.Fase Eurística.

Una vez establecida una relación de confianza, de afectividad entre los estudiantes que presentan conflictividad en el aula de clases, al igual que con las estructuras familiares que hemos descrito como extensivas, complejas y diversas, se procede a posibilitar la relación dialógica que permite el uso de – Las Historias de Vida- como instrumentos de recolección de información, mediadas por las entrevistas semi estructuradas abiertas, con las cuales es posible traer al presente la memoria de las experiencias de vida, de tal manera que estas experiencias puestas en la escena narrativa nos permitan descubrir de manera heurística lo que estas experiencias puedan contener y dicho contenido analizado e interpretado de manera profunda nos conduzca a inferir la manera como se articulan las experiencias de vida de los alumnos en condición de conflictividad en el aula con las características de la estructura familiar cuyos factores disfuncionales hemos previamente definido, para dar cuenta de como la conflictividad de los estudiantes en el aula tiene o no una relación con esa estructura familiar.

Cuando hablamos de las historias de Vida nos referimos a la personalización de la historia como la principal disciplina que acoge las ciencias sociales aun cuando están acompañadas por otras disciplinas como la antropología, la psicología y la disciplina que para este caso nos convoca que es la Sociología en consolidar este método.

Cabe decir, que las historias de vida poseen unos pasos de rigurosidad basados en evaluar, suponer, acercar, sugerir y reorientar la investigación cualitativa en cada una de las etapas a seguir por el investigador. La búsqueda de la realidad y la trascendencia necesaria para los resultados obtenidos, al abordar la entrevista en busca de la reflexión que arroja el entrevistado, o la relación subjetiva que conlleva el punto de entrevista, teniendo muy en cuenta el objeto de la entrevista.

AÑO	LUGAR	AUTOR	CONCEPTO CLAVE
1995	Salamanca	Antonio Víctor Martin García Artículo de revista	Historias de vida: definición y contextualización investigativa. Perfil cotidiano del estudiante.
2009	Argentina	Pierre Bourdieu Libro los Herederos	Investigación Democracia Estudiantes Cultura Aprendizajes Elección. Sociología.
2011	Barcelona	Vincent Fisas Libro	Cultura de Paz y Gestión de conflictos: La educación como herramienta para la paz. Reflexión y puesta en marcha de mecanismos para la

			paz. Conceptos sobre conflicto y violencia.
2007	México	Franco Ferrarotti	Artículo sobre las historias de vida como método, memoria histórica, sociología, investigación, contexto.
1997	Madrid	Aurora Rojo Artículo de revista	Método Concepto históricos, evolución, tipos y variaciones presentes.
1953	México	Martin Heidegger Libro	Ser y Tiempo: concepto filosófico del ser. El sujeto que actúa, que está. Concepto del Dossier.
2013	Colombia, Chile y	Organización de	Investigación

	México	las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura	comparada, Latinoamérica, IPC Medellín, Torreón, la Pintada. Escuelas Informe Final.
2003	México	Xesús R. Jares Artículo de revista	Educar para la paz: Un reto en el Nuevo Milenio Proceso histórico y social. Aproximación a la teoría de paz.
2012	Bogotá	Enrique Chauv Libro	Educación, Convivencia y Agresión Escolar: Texto base de la investigación. Descripción de categorías.
2006	Bogotá	Arango Quiroz, García Ante, Moncada Galvis	Una mirada al conflicto escolar desde el maestro y su

		Artículo científico	qué hacer cotidiano. Aspectos difíciles de enfrentar en la escuela para el maestro y los contextos que se vislumbran como alternativa de conflicto.
2014	Manizales	Natalia María Ramírez López Artículo científico Narrativas de Vida Artículo de revista	Narrativas de Vida y memorias Colegio Santa Librada en Cali Conflicto escolar Agresiones, bullying Estudios grados 6°, 7 y 8° Comparación con otros países en américa.
2013	Manizales, Bogotá	Carlos Andrés Ramírez López	Artículo científico. Investigación

		William Orlando Arcila Rodríguez	documental. Violencia, conflicto, agresión. Sociología del estudiante. Educación
2014	La Ceja	Claudia Patricia Muñoz Tesis de Grado UdeM	Sentido de Vida Estudiantes 14 años hacia arriba Desplazamiento. Conflicto armado. Violencia y conflicto en jóvenes. Narcotráfico.
2013	Bogotá	Ley 1620	Convivencia escolar. Ruta de atención. Estrategias. Direccionamiento.
2015	Medellín	Isabel Puerta Lopera Libro	Convivir Pazcíficamente: oportunidades que

			<p>ofrece la ley 1620</p> <p>Postura crítica sobre las posturas encontradas en la ley 1620.</p> <p>Revisión sobre las diferentes posturas abordadas por la ley.</p> <p>Reseña histórica.</p>
2006	Medellín	<p>Luz Dary Ruiz</p> <p>Botero</p> <p>Estudio comparado Medellín, Bogotá y Cali</p> <p>IPC.</p>	<p>Investigación.</p> <p>Estudios elaborados en estas ciudades.</p> <p>Tipologías de los Conflictos.</p> <p>Estrategias.</p> <p>Territorialidad.</p> <p>Sectores vulnerables.</p>
2010	Granada	Petra Legran	<p>Competencias.</p> <p>Currículo</p> <p>Educación para la</p>

			paz. Paz Positiva.
2014-2016	Medellín	Beatriz Arango	Notas de Observación de clases, diarios de campo.
1999	París	Vincent de Gaulejac	Historias de Vida y sociología Clínica, artículo de revista

7.3. Fase Interpretativa - Herméneutica.

Una vez recopilada toda la información pertinente contenida en las entrevistas semi estructuradas y articuladas que dan cuenta de las experiencias de vida tanto de los estudiantes en condición de conflictividad como de sus familias con las características que hemos precisado, procederemos a interpretar las diferentes narrativas, considerando que estas están contenidas de un alto grado de subjetividad, de significaciones, simbolizaciones que deben ser interpretadas desde las particularidades lingüísticas, dialógicas contenidas en cada historia de vida y en sus particularidades. Estas interpretaciones serán fundamentales para inferir las articulaciones de la conflictividad de los alumnos en clase con las disfuncionalidades contenidas en las problemáticas de las estructuras familiares, con ello podemos dar respuesta a las preguntas de investigación formuladas en las fases iniciales de esta propuesta investigativa y con sus resultados, y también de manera participativa y concertada buscar las estrategias con las que pretendemos intervenir y mejorar los comportamientos conflictivos en el aula de clase y las problemáticas que al interior de las diversas familias con sus particularidades las generan.

7.4. Casos De Observación.

Las observaciones de clase se vieron enmarcadas al actuar de los estudiantes en el aula de clase con los siguientes aspectos: durante el primer semestre de 2015.

- **Un líder:** un estudiante extra edad en la mayoría de los casos con poder y liderazgo ante sus compañeros repitentes cuyas características están enmarcadas en no acatar las normas explicadas para la clase, que poseía empatía con el grupo y era capaz de imponer sus criterios de querer hacer o no las tareas asignadas en la clase, servir de mediadores en los conflictos, ejercer intimidación, aplicar la fuerza en cualquier manifestación solo para casos extremos,

dialogar con los profesores y directivos. En el salón de 6°A del año 2015 se presentaron 2 líderes con estas características y chocaban entre sí.

- **Los llamados campaneros:** estudiantes de diferentes características en el actuar que servían para dos tareas asignadas por el líder, una era avisar y servir de razonero cuando venía el profesor, y la otra, hacer preguntas salidas del tema de la clase para mantener un estado de distracción, cuando no se desea que el grupo atienda a la clase.
- **El grupo de imparciales:** este tipo de estudiantes que no querían involucrarse en situaciones problemáticas surgidas en el grupo, pero que a la vez apoyaban las estrategias establecidas por el grupo para apoyarse y no generar retaliaciones en el aula.
- **El grupo de apoyo:** liderado en su mayoría por las niñas que elaboran las tareas de apoyo a los demás miembros del grupo, con tal de no ser molestadas y sobrevivir dentro del grupo, con la condición de aguantar el bullying y las estrategias establecidas en el grupo.
- **Un jibaro:** suele ser un estudiante que entra distribuyendo las drogas dentro de la institución, y que da dosis de prueba y vende en espacios neutrales de la institución como los baños y las partes de poca visibilidad en el aula, o espacios poco vigilados.
- **El grupo de excluidos:** que no duraban mucho tiempo y eran trasladados por sus familias a otro establecimiento educativo después de tener incidentes disciplinarios causados por agresiones que les aplicaban sus compañeros.

Los procesos ocurridos en el aula cuando se contaba con empatía, estos sucesos diarios en el aula de clase hicieron que estos grupos fueran unidades de compañerismo fuertes para acoger al que entrara en esta serie de juegos voluntarios o involuntarios para el establecimiento de jerarquías, dentro y fuera del aula, ya que desarrollaron relaciones de amistad llevados incluso por fuera de la Institución, generando relaciones sociales más complejas.

En el aula de clase y su ambiente es propicio para obtener información de los aspectos observados durante las clases de la asignatura de Ciencias Sociales, y los aspectos individuales y grupales necesarios para visualizar las problemáticas carácter de la pregunta de investigación, y mirar los puntos de agresión, el motivo de conflicto y la clasificación de los tipos de violencia que se presentaron, como por ejemplo manejar el control del aula de clases donde se notó que al iniciar la semana si no era del agrado del grupo o no, si permitían o no el ingreso del profesor, tomando el dominio del aula, causando destrozos a los implementos del aula sin discriminación de la clase.

Las riñas presentadas en el aula de clase siempre estuvieron representadas por los líderes, y apoyados por el grupo, por lo general al inicio de la clase, donde se activaron las rutas de convivencia implementadas para la época, como llamar a la coordinadora en la sede 1, llamar al profesor encargado de la dirección de grupo si este se encuentra en la sede del suceso, llamado a los padres de familia cuando se vuelve repetitivo el comportamiento e inmediatamente realizar la anotación disciplinaria y por último remitir a la rectora para seguir el conducto regular disciplinario del proceso disciplinario.

En este aspecto analizaremos puntos de vista encontrados en el Texto de Vincent Gaulejac (Vincent, *Historias de Vida y Sociología Clínica*, 1999), *Historias de Vida y Sociología Clínica* nos dice “La sociología de las historias de vida no puede eludir una confrontación con el psicoanálisis, si consideramos que estas dos aproximaciones son complementarias a la vez que contradictorias.” Pág. 1 Ya que, en la búsqueda de mejorar las relaciones escolares, es necesario revisar la toma de la muestra individual para descubrir las reacciones en el aula y su relación con el entorno escolar en cuanto a la estructuración de la sociología.

El estudiante en estos casos expone aspectos sumamente importantes en esta investigación, ya que da aportes a entender de su propio mundo las expresiones que nos llegan al aula, en muchas ocasiones, no son tan comprensibles a simple vista, debido a las premuras de enseñanza en el aula, que no dan mucho espacio para la formación.

Refiriéndonos de nuevo a este texto en el capítulo de la objetividad y la subjetividad nos encontramos en estudio de Bertux, con apartes en el encuentro sociológico de importancia también en esta investigación con el objeto de estudio donde nos explica lo siguiente: “Nos inscribimos de buen grado en este proyecto, aunque conviene definir mejor el nivel socio - simbólico, que nos remite no solamente al estudio de los valores, de las ideologías y de las representaciones colectivas, sino también al tema del sujeto y de la subjetividad.” (Vincent, Historia de Vida y Sociología Clínica, 1999)Pág. 2

Desde los aspectos imaginarios de la subjetividad individual donde los estudiantes entran a expresar sus valores, costumbres, sentimientos, gustos y hasta los asuntos que conllevaron a las relaciones conflictivas en el aula que involucran sentimientos por el otro, lo que el autor llama las contradicciones sociales.

La importancia de las historias de vida radica en visibilizar los aspectos más objetivos del sujeto, para esto aparecen por medio del registro socio – psíquico y su funcionamiento social y psíquico que nos permitan comprender estas estructuras de los individuos que entran a trabajar dentro del aula de clase y que, a su vez, deciden no pertenecer a un esquema impuesto por el sistema educativo.

Según Sartre (1988) el objeto de trabajo dentro del método biográfico es hacer que disciplinas como la Sociología, el Psicoanálisis y el existencialismo lleguen a reconciliaciones analíticas así

el objeto de estudio se conciba con diferentes definiciones, van a hacer parte importante de la construcción de la identidad del estudiante que es el protagonista, que da las herramientas para el análisis sociológico.

De esta manera la concepción del estudiante en el aula de clase hace que cada uno represente diferentes formas de personalidad, de características culturales y sociales que reflejan diferentes mundos a interpretar, encontramos pues, en el aula de clases estudiantes que interpretan a su manera y por su edad, características familiares de tipo nuclear, pero con disfuncionalidad en su estructura, ya que se encontraron casos en la muestra donde ellos mismos dicen convivir con tíos, abuelos, primos, padrastro, o en su defecto madre soltera, ausencia de padre debido a separación temprana.

Se hace relevante y muy importante las relaciones de amistad dentro y fuera del aula, que cuando no son positivas, la pertenencia y elección de sus amistades se hacen relevantes para su continuidad en el desarrollo y sentido de lo social con el que van a seguir desarrollándose en las metas o logros del grado.

Al terminar el año 2015 se desarticula el grado 6°A, ya que el nivel de repitencia vuelve a ser alto, y se toma la decisión directiva de no darles más cupos escolares a los que incumplieron con los compromisos adquiridos en la institución educativa, debido al no logro de sus metas y a la calidad en cifras que debe cuidar la institución educativa dentro del sistema y directrices del ministerio de educación de índices de calidad, que causan presión debido a las intervenciones del mismo.

Llama la atención las buenas relaciones observadas por fuera del aula, ya que el actuar cambia en los espacios escolares, observando una clara necesidad de pertenencia, participación y

desarrollo de actividades sociales externas a la institución, pero planeadas desde los mismos espacios escolares, denotando como sitio de reunión y agrupación social como punto de encuentro.

Los resultados en todo este actuar pueden tener reacciones en el aula después de los resultados de estas integraciones por fuera del ambiente escolar y se retoman las actividades escolares, ya que si las integraciones sociales fueron positivas se ve reflejado en el aula una seria complicidad donde bajan las tensiones y el ambiente de clase se torna flexible y con la participación de ellos en todos los espacios escolares.

Cuando las actuaciones de las integraciones sociales tuvieron reacciones negativas, se observaron disputas dentro del aula causados por interacciones amorosas, de amistad con personas de su edad que pueden estar dentro y fuera de la institución o del aula de clase, diferencias en reuniones sociales, culturales o de recreación entre pares de género.

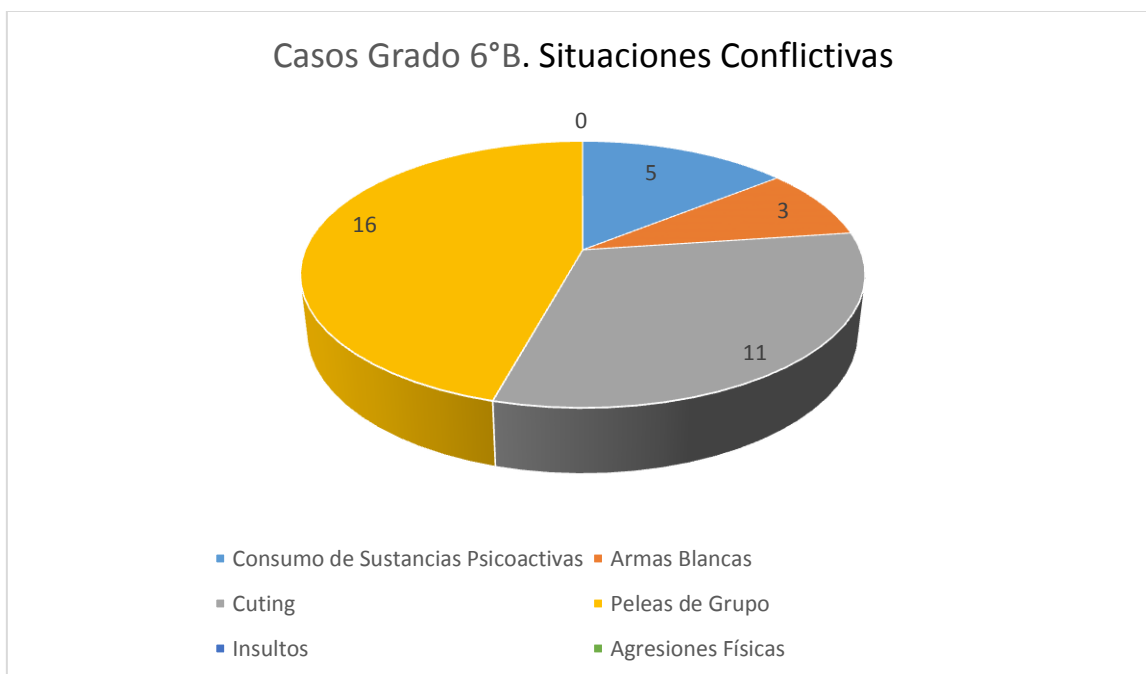
En los casos de agresión de 2015 a 2016 se presentaron casos de consumo de sustancias psicoactivas, porte de armas blancas, cuting, peleas en el grupo, insultos, agresiones físicas de la en estos dos grupos donde, quedando consignados en las carpetas del observador disciplinario de la siguiente manera:

Casos	Grado 6°A	Grado 6°B
Consumo de sustancias Psicoactivas	10	5
Armas blancas	5	3
Cuting	6	11
Peleas de grupo	14	16

Insultos	2 veces por semana	3 veces por semana
Agresiones físicas	20	10



Grafica de situaciones conflictivas en el grado 6°A: fuente de elaboración propia



Grafica de situaciones conflictivas en el grado 6°B: fuente de elaboración propia

Casos	Niñas	Niños
Consumo de sustancias Psicoactivas	3	12
Armas blancas	0	8
Cuting	11	6
Peleas de grupo	8	22
Insultos	10	1
Agresiones físicas	10	20

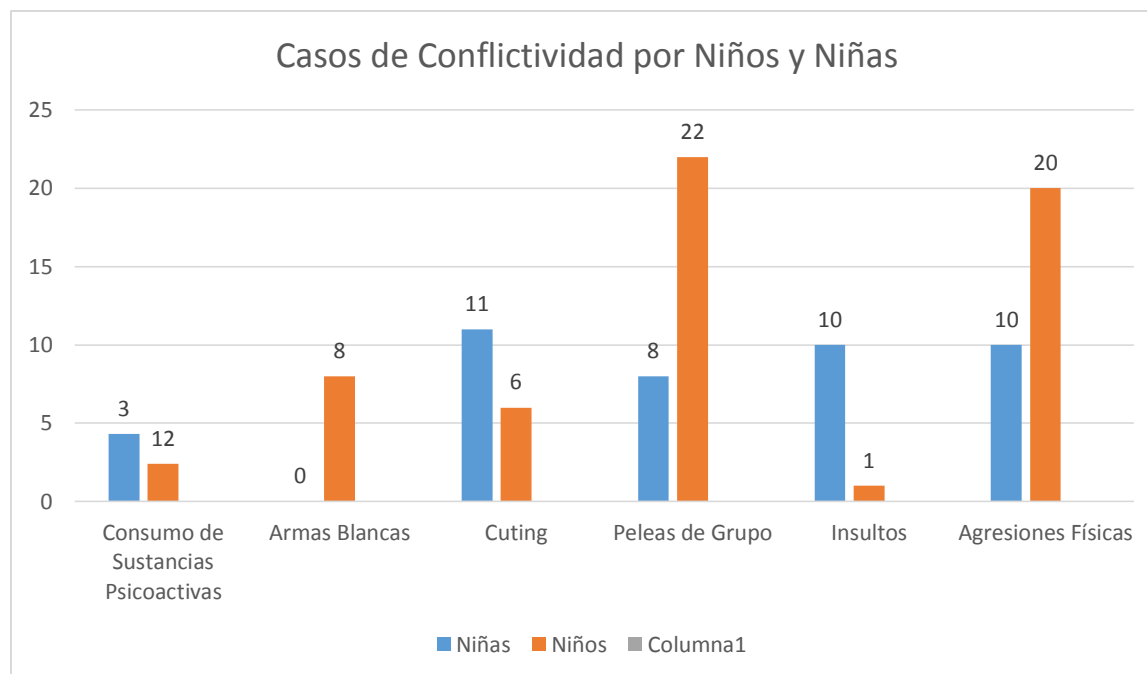


Grafico de Casos de casos conflictividad Grado 6° fuente de Elaboración propia.

Los maestros se remitieron a casos dentro del aula, la coordinación se en cargo de los casos de los espacios institucionales o trasgresiones al aula de clase, y por conducto regular se exponen los casos más delicados a la rectora de la institución.

Estos grupos de repitencia tuvieron una deserción significativa hacia el año 2016, ya que de los grupos foco de estudio se presentan al inicio del año con una matrícula de 50 estudiantes por cada grupo aproximadamente, con espacios de hacinamiento, ya que las aulas de clase no tienen tanta capacidad y espacio adecuado para ellos, las características eran de niños con diversos diagnósticos cognitivos, auditivos y psiquiátricos en un 30% aproximadamente, otros con dificultades de aprendizaje diagnosticados o no en un 25% aproximadamente, y otro porcentaje con dificultades en el comportamiento, y para acatar los procesos normativos, y que además de

falta de acompañamiento y ausencia de los padres de familia para responder a las exigencias del grado 6° en otro 25% y el resto de estudiantes del 20% logrando la promoción.

En este sentido la solución de solo agrupar, en un solo salón de clases a estudiantes de estas características, no logra dar la capacidad y el conocimiento para las expectativas de la calidad educativa esperada por todos, al finalizar el año, donde también es de reconocimiento, la deserción escolar producida al llegar al receso de mitad de año, ya habían gran número de estudiantes con hasta 8 materias pérdidas para el año escolar, en una proporción de 10 estudiantes por grupo de los 3 existentes para ese año, y siendo el grado 6°A el de mayor afectación académica y disciplinar, manejando malas relaciones con docentes y directivos, debido a los destrozos ocasionados a la planta física, los robos constantes de los objetos pertenecientes a los compañeros entre compañeros, los maltratos verbales y físicos ocurridas a diario en este grado, causo dificultad de toda índole. (Estadísticas elaboradas en los 4 periodos académicos de la Institución Educativa)

Para el 2015 el cambio de dirección institucional tuvo un cambio substancial, ya que los grupos de repitentes fueron cambiados de sede, a la sede La Milagrosa con los nuevos escenarios entregados por el estado donde estuvieron los grados 6° y 7° por desición rectoral, se decide en busca de una solución ingresar un grupo más, con tal de disminuir las problemáticas del año anterior y la revisión de la matrícula en el primer semestre del año, se recibieron un 5% de alumnos nuevos, que presentaron dificultades en las relaciones con los grupos debido a sus comportamientos y consumo de sustancias psicoactivas, que chocaron con las problemáticas que ya venían ocurriendo.

Se decide en el segundo período volver a redistribuir los grados y modificar las direcciones de grupo, y reagrupar los grupos a esta nueva situación, una de las características de los estudiantes de este año fue la capacidad de entender las metas necesarias para alcanzar los logros del año, con nuevas estrategias de los directores de grupo y directivas institucionales de este año, hubo menos deserción, menos pérdidas, pero no menos conflictos, aun así hubo menos agresiones físicas, a excepción de los 2 grupos de repitentes, ya que entendían mejor la necesidad de manejar las relaciones interpersonales, la aplicación de la norma y los parámetros dados en mejorar la convivencia explicados desde el manual de convivencia institucional y la ley 1620, donde cambia la ruta para abordar estas situaciones.

Para el año 2016 y con la implementación de nuevos cambios en las estrategias propiciadas por la experiencia del año anterior, se toma la decisión de no dar cupo a los estudiantes que presenten más de tres repitencias y con problemas comportamentales repetitivos en la institución, que constaron de consumo de sustancias psicoactivas, no cumplimiento de los deberes escolares, agresiones, diferentes maneras de ejercer violencia y siendo generadores de diferentes situaciones en el aula de clase propiciando desorden, desadaptación a las diferentes exigencias del sistema y no cumplimiento de los contratos pedagógicos.

La característica de los grupos de este año estuvieron basados en población con edades menores a las ya existentes con anterioridad, la capacidad de madurez un poco más infantil que las anteriores promociones del foco de investigación, con diferentes habilidades y destrezas para preguntar en clase o desempeñarse, pero a la vez, más vulnerables en la medida de la toma de decisiones y fortalecimiento de su autoestima, sin embargo se presentó un caso grupal de coting en 6°B que tuvo observancia todo el año con disminución del riesgo al final del año, riñas entre

las niñas que provenían desde la primaria entre los grados 6°A y 6°B, que fueron abordados por directores de grado y psicóloga orientadora durante este año escolar.

El mayor foco de conflictos y agresiones se presentó en el grado 6°A, donde se tuvieron casos de apatía a las labores académicas, falta de compromiso en el aula, problemas de índole disciplinario como daños a la propiedad del compañero, fraude sobre las notas, ocultar citaciones a padres de familia, agresiones verbales y físicas de intolerancia, bullying y matoneo con precedente de compromisos académicos y disciplinarios con atención a padres de familia, predominaron los grupos de líderes, campaneros y excluidos, con puntos focales en causar los conflictos sin vigilancia de los docentes como los intermedios de clase, las horas de descanso, y a la hora del aseo, y siendo muy complicado dejarlos solos cuando el maestro se ausentaba del aula por llamados de la labor y búsqueda de material pedagógico como los más relevantes.

De la siguiente manera el análisis que podemos presentar en las situaciones relevantes, está enmarcado como nos lo explica Gaulejac desde el enfoque psico - sociológico el actor que es en este caso el estudiante, posee un dominio y un poder otorgado desde el sistema educativo, que causa en su estructura crear prácticas en el aula que pueden afrontar los conflictos provocados frente a sus propias situaciones sociales con las que se va encontrando en la medida que busque satisfacer y pertenecer, que lo ponga en sincronía con el grupo en el aula de clases.

Los conflictos se verán enfocados mediante las apatías y al escepticismo reinantes de los estudiantes que en la búsqueda de pertenecer o tener un puesto en el aula, van a requerir visualizarse en el estar y en las experiencias basadas en su vida social, ya que de todo se habla menos del saber, prefieren la practicidad del medio y el desenvolvimiento superficial de lo acontecido en la calle, o como lo menciona Gilles Lipovestky en su Libro La Era del Vacío (Gilles, 1986) (pag.22), la relación de los mass media como las nuevas estéticas cambiantes en el

medio y por medio de la inmediatez, conllevan a las sociedades a una banalidad en el pensamiento, de esta manera los resultados de la poca utilización del pensamiento en tiempos de la posmodernidad, y la poca inquietud por el aprendizaje en el aula, ya que hoy las razones no son las mismas.

“Se hace necesario reconocer que los conflictos se hacen visibles, ya que hacen parte de la interacción social, no tienen un orden pero si una intensidad, y no deben ser catalogados como buenos o malos, ya que las dinámicas en las que se enmarcan permiten tener dinámicas rápidas o lentas a la hora de abordar soluciones o complejidades, al hablar de estudiantes se sobreentiende que están en etapas de reconocimiento, crecimiento personal, social y grupal de los inicios de la adolescencia, entonces como dice Touzard en el artículo Elementos para una Teoría del Conflicto” (Jaime, 2014) pág. 1, las personas dejan las leyes naturales para pasar a las leyes de la cultura.

Por otro lado la violencia percibida en el aula se manifiesta un orden dado desde el estudiante más que desde la escuela misma o como nos lo explica el sociólogo Fernando Valencia Murcia en su artículo, Conflicto y Violencia Escolar en Colombia (Murcia, 2004) “llamada violencia tradicional, ejercida desde la institución hacia el estudiante, soportada en la concepción autoritaria de la educación. Y la segunda, llamada por el autor como violencia de la contracultura escolar, ejercida por los alumnos contra la institución (visibilizada en sus docentes y directivos o desde alumnos hacia alumnos).”

Estas violencias siempre van acompañadas de respuestas originadas desde los conflictos y la guerra, que hace parte del imperativo vital de la vida, ya que va a estar muy involucrada con la ayuda de la autorregulación y el autocontrol individual que aparecen en la sociedad moderna, que fijaran las funciones sociales del manejo de los estados como responsable de las conductas

de la sociedad, y la escuela podría ser mirada como la primer base para los efectos de control estatal, pero que se generan con la homogenización excluyente del estudiante y la fragmentación del ser. Las violencias físicas suelen ser más visibles ya que darán respuesta a las agresiones, pero las violencias psicológicas impuestas desde la institución corresponden a las variaciones de inclusión e imposición de normas establecidas como características privadas de la escuela.

En el caso de las agresiones son respuestas enmarcadas como expresión de las tipologías de las violencias, suele ser natural, aceptable y necesaria en los seres humanos, ya que no implica en todos los casos implementar un daño, en el caso de los estudiantes implementan cualquiera de las tipologías, debido a su falta de mecanismos utilizados para la convivencia ante las consecuencias que acarrear sus comportamientos, es lo observado en los espacios escolares y en el aula de clases, con mayor disposición se presentan más las de tipo verbal, ya que están son a diario y en ocasiones más extremas se traslada en el espacio de conocimiento al estudiante, la física suele ser por alteraciones de tipo externo a la institución que transgreden las aulas y por ultimo de tipo relacional cuando esparcen rumores de afectación al compañero o compañera por motivos de rivalidad, bandos opuestos o control del puesto de ubicación en el aula.

El profesor Francisco Cobos, en el artículo, mencionado en la publicación “Conflicto y de Violencia escolar en Colombia” (Murcia, 2004) . Lectura breve de algunos materiales escritos de Fernando Valencia Murcia publicado en la Universidad San Buenaventura de Cali: Janus malherido, publicado en el Proyecto Atlántida. La agresión, como todo lo que es natural, no es nunca mala en sí misma. Las formas [...] de la agresión: la hostilidad, la destructividad, cualquiera que sea la organización que tomen, son expresiones de una incapacidad del individuo para alcanzar los fines de sobrevivencia y felicidad por medios normales. Es esa forma de enfermedad del espíritu, [...] en la mayoría de los casos de un desarrollo psicológico aberrante, lo

que ordinariamente es percibido como agresión, olvidando [sus] formas creativas [...], cuyo fomento, naturalmente, transformaría nuestro caótico mundo actual. (Cobos, 1995). Pág. 35

La diversidad encontrada en el aula de clases hace que la conflictividad tenga variantes en el actuar de los y las estudiantes, ya que en estas aulas encontramos diversidad de mundos e individuos con diagnósticos médicos o sin ellos, con capacidades al desarrollar sus propias potencialidades, con familias comprometidas o no, con asuntos por descubrir en el día a día, con enojos o complacencias, generaron a la vez unidad por ser diferentes, se acompañaron y no hubo una sola expresión negativa, son conscientes que no se actuó de una manera adecuada, de no ser unas promociones memorables para la vida ya que se perdió tiempo, donde hoy aprenden de ese juego de emociones con las que actuaron en esos periodos de repitencia.

8. METODOLOGÍA

La metodología utilizada para el propósito de la investigación se desarrolla realizando las siguientes etapas o fases:

8.1. DISEÑO METODOLÓGICO

8.1.1. Tipo De Estudio:

La presente investigación la consideramos de tipo descriptiva dado que, pretendemos dar cuenta de una situación que se produce y afecta a la población objeto de estudio, en síntesis, pretendemos describir y analizar la problemática de la conflictividad de los alumnos en el aula de clase y las afectaciones en el entorno escolar, además, de la relación que la conflictividad de los estudiantes en el aula de clase, aparece articulada a la estructura familiar, considerando -Las historias de vida-

como un dispositivo, que posibilita este proceso de descripción con sus elementos que la hacen compleja en sus diferentes dimensiones.

La ventaja de este tipo de estudio es objetivar la conflictividad narrada en las Historias de Vida, de modo que nos permitan hacer posible el análisis y descripción de la situación objeto de estudio.

Utilizando la entrevista semi – estructurada como forma de reconstruir la historia hasta relacionarla en el objeto de estudio.

8.2.1. Población Y Muestra:

8.2.2. Población: La población objeto de la presente investigación, esta constituida por un número aproximado de 83 los estudiantes del grado 6° en los niveles A y B, en condición de repitencia, que presentan situaciones de conflictividad en el aula en la Institución Educativa

Concejo Municipal del municipio de la Ceja – Antioquia, esta población esta caracterizada por jóvenes entre los 12 a 16 años de edad, algunos de ellos en condición de extraedad, con familias disfuncionales, que presentan problemáticas en su estructura, tales como: violencia intrafamiliar, consumo de sustancias psicoactivas de algún pariente o ellos mismos, ausencia de padre, familia tipo extensa (compuesta por abuelos, tios, primos, consanguíneos y afines) donde se complejizan los problemas presentes en el núcleo parental, habitad con diversidad de violencias estructurales e inestabilidad en el sostenimiento económico del mismo núcleo familiar, todo esto se refleja en el aula de clase y en el entorno educativo.

8.2.3. Muestra:

Para efectos de la presente investigación y su viabilidad, consideramos tomar de la población objeto de estudio un grupo significativo de 10 estudiantes que articulan a sus familias con las características que ya describimos para este tipo de investigación, ya que este grupo que forma parte de la muestra tienen una experiencia vital de conflictividad en el aula de clase y en el entorno escolar que nos posibilita generalizar sobre el análisis y la observación de los acontecimientos narrados en sus Historias de Vida para toda la población los resultados que se produzcan en los que tomamos como estudios de caso. Pero además, poseen la característica de repitentes de los grados 6°A y B, y fueron matriculados entre los años 2014 y 2016 y cumplen con la condición de presentar conflictividad en el aula y de ser parte de las familias cuya estructura es parte fundamental de las afectaciones estructurales de las que pretendemos dar cuenta.

8.3.1. Instrumentos De Recolección De La Información.

8.3.2. Obervaciones De Clase.

Se realizan en los momentos de las clases, se consignan en los diarios de campos del maestro o bitácoras de seguimiento en el proceso pedagógico de los estudiantes, desde el momento donde se entra al aula de clase, donde se reportaban anomalías, seguimientos y novedades de las metas programadas para la clase.

8.3.3. Carpetas De Observación.

Estas carpetas de tipo disciplinario y para la convivencia tienen como propósito, consignar comportamientos tipificados en el Manual de convivencia en sus tres tipos leves, graves y gravísimas, cada que el muchacho comete una infracción, y luego se le hace saber al padre de familia para hacerlo participe del proceso llevado a cabo de su hijo, año a año, siendo exclusivo de manejo de la coordinación escolar, el director de grupo y maestros, cada vez que se requiera, no debe salir de la institución.

8.3.4. La Entrevista.

Se desarrolló en un espacio prestado de la acción comunal de la Urbanización la Suiza durante un fin de semana del mes de noviembre de 2017, donde se invito a los estudiantes en distintos horarios durante los dos días de las entrevistas, no se tuvo negativas para la toma de la muestra con consentimientos informados desde la institución educativa con tres meses de antelación previo diálogo con los padres de familia. Se visitaron las casas para entregar el consentimiento informado para ser firmado por los padres de familia y los estudiantes.

Se explica la dinámica antes de la entrevista, dando los parámetros y condiciones que dan oportunidad de responder a preguntas e inquietudes antes de grabar los audios, se flexibilizan los horarios por actividades extracurriculares de los estudiantes o trabajo, donde ellos se distribuyen los horarios.

Reflejo de una problemática (diagnóstico hecho por los estudiantes)

- Apatía en el aula.
- Desconocimiento de la norma y trasgresión de la misma.
- Agresiones entre los estudiantes.
- Violencias Simbólicas, estructurales y no estructuradas.
- Rechazo hacia las directivas institucionales.
- Consumo de sustancias psicoactivas.
- Trasgresión a la norma dentro y fuera del aula de clases.

¿Cómo percibe cada actor el problema?

El Estado: aplicando leyes, acuerdos y ordenanzas para la implementación de programas, planes y políticas de orden nacional, departamental e institucional.

Secretaria de Educación Departamental: Aplicabilidad de la norma según directrices del orden nacional.

Secretaria de Educación Municipal: Elaborar programas de participación, cultura, deporte, menor infractor, calidad educativa amarrados las directrices de orden departamental y nacional.

8.4. CATEGORÍAS: conflictividad, violencias y agresiones.

Una de las posibilidades de la investigación con los estudiantes es la de realizar historias de vida para visualizar problemáticas y matices de la vivencias y características con las que se

enfrentan en el aula de clase de manera que al recolectar la información se hace pertinente individualizar los casos vivenciados.

Respecto a sus características, las historias de vida representan una modalidad de investigación cualitativa que provee información acerca de los eventos y costumbres para demostrar cómo es la persona. Ésta revela las acciones de un individuo como actor humano y participante en la vida social mediante la reconstrucción de los acontecimientos que vivió y la transmisión de su experiencia vital. Es decir, incluye la información acumulada sobre la vida del sujeto: escolaridad, salud, familia, entre otros, realizada por el investigador, quien actúa como narrador, transcriptor y relator. Éste, mediante entrevistas sucesivas obtiene el testimonio subjetivo de una persona de los acontecimientos y valoraciones de su propia existencia. Se narra algo vivido, con su origen y desarrollo, con progresiones y regresiones, con contornos sumamente precisos, con sus cifras y significado. (Revista Griot (ISSN 1949-4742) Volumen 5, Número. 1, diciembre 2012)

PROCEDIMIENTO. Las fases a seguir para el desarrollo del estudio serán:

Fase 1:

Elaboración del árbol de problemas, estructura de la pregunta de investigación y la ruta metodológica a seguir en la investigación como primer ejercicio elaborado.

Se hizo una sensibilización a la comunidad educativa sobre el trabajo de investigación, donde se les explica a los padres de familia y a los estudiantes en que consiste, la pregunta de investigación, con las proporciones, de las observaciones en clase, la recolección de la información y características de los estudiantes vinculados a la población objeto, durante tres meses aproximadamente.

Con este propósito se dialogó con los estudiantes objeto de investigación, siempre y cuando se contara con la aprobación de los padres de familia que quisieran colaborar con el proceso, de este grupo objeto cuatro padres de familia no dieron autorización, y se buscó el perfil entre otros candidatos posibles hasta obtener los 10 candidatos de la muestra en los grupos de repitencia.

Posteriormente se comienza con la recolección de la información, de los datos históricos de la Institución, de la localidad y el municipio, se realiza los primeros ejercicios del problema de investigación.

Fase 2:

Búsqueda de los autores para la elaboración del problema, elaboración del marco teórico, búsqueda de la teoría para el estado del arte, estructuración del estado del arte, selección de categorías y elaboración y ruta de la entrevista.

Al utilizar y tener claro la elaboración de los diferentes aspectos, se programan las citas a entrevista, visitas domiciliarias, entrega de los consentimientos informados, para luego citarlos para el siguiente fin de semana, realización de las historias de vida.

Clasificación de la información, elaboración del estado del arte, configuración de las estrategias seleccionadas para dar los resultados obtenidos en la aplicación de la metodología análisis y conteo de los datos obtenidos.

Culminación y elaboración escrita del trabajo de investigación.

9. RESULTADOS

9.1. HISTORIAS DE VIDA

Pregunta 1	Respuesta
¿Háblame sobre tu infancia?	Los estudiantes provienen en su mayoría de familias nucleares, familia extensa y monoparental, expresan haber sido muy traviosos de niños, con mucha diversión, buenas relaciones de amistad de las que hablan con mucho cariño, denotan no llevarse bien con alguno de los padres, relaciones conflictivas en el hogar, inestabilidad en el habitat, violencia física en forma de castigo como forma de corrección, les agradaban las actividades al aire libre, y aprendieron a estrechar sus relaciones de amistad en el barrio y el colegio, para este grupo de estudiantes la vida tiene diferentes colores y así lo expresan con las relaciones familiares como también buenas y también malas. Se detectó un caso de abuso sexual a la edad de 10 años en uno de los entrevistados.

Esta pregunta pretende hacer un recordar a los procesos vivenciados en esta etapa de la vida como retrospección a los diferentes aspectos que contruyeron sus vidas, donde los elementos encontrados dan los procesos de construcción en la vida familiar y personal.

Pregunta 2	Respuesta

<p>¿Cómo está conformado tu núcleo familiar?</p>	<p>Encontramos a 4 estudiantes que provienen de familias nucleares, 2 casos de familias extensas y 4 casos de familia monoparental bastante extensas, se expresan manejos difíciles de relaciones entre sus miembros, ha existido inestabilidad en el lugar donde habitan provocado por rupturas familiares, con casos de psicoactivos en algunos de sus miembros, alcoholismo en menor número, manejos conflictivos, estos estudiantes expresaban en las aulas sensibilidad en estos aspectos de las relaciones familiares, notadas en su emotividad para llegar al aula de clase, ya que cuando ocurrieron sucesos delicados en casa, no asistían a clase y preferían quedarse con sus amigos, comprobando este tipo de situaciones cuando se llamaba para confirmar la inasistencia a clase, y al indagar en el aula con sus compañeros ellos contaban las situaciones ocurridas pidiéndonos a los profesores que no contáramos lo sucedido, sin embargo, cuando los padres acudían a la institución nos dábamos cuenta de los casos particulares y lo acontecido con los estudiantes.</p>
--	---

En esta pregunta observamos la estructura de las familias como fuente principal de la estructura en la cual viven los estudiantes y se forman, generan relaciones interpersonales y propician espacios afectivos.

Pregunta 3	Respuesta
¿Qué actividades desarrollas fuera de la escuela?	Fútbol lo practican un niño y una niña, 2 estudiantes hacen ejercicios 5 veces a la semana (estudiantes de 14 y 16 años), 1 estudiante improvisa (se le llama al rapeo), jugar play, ver televisión, ir al parque lo hacen 4 estudiantes, jugar con primos lo hacen 2 estudiantes, salir con amigos a cualquier lugar lo hacen todos, 4 estudiantes trabajan (todos varones), los que trabajan lo tienen que hacer por situación económica en la casa, también realizan actividades familiares, 1 estudiante le gusta leer y escuchar música, 2 estudiantes afirman hacer tareas.

Las actividades están enfocadas a las relaciones de tipo social y de parentesco, donde ellos poseen diferentes maneras en las que pueden ser por habilidades que ellos adquieren en su entorno.

Pregunta 4	Respuesta
¿Cuáles son tus amigos más cercanos?	Los amigos de estos estudiantes se encuentran entre sus vecinos y compañeros de colegio, aunque algunos no están ya estudiando con ellos, han conservado su amistad. En esta pregunta se notó que el líder maneja buenas relaciones de amistad cercana con más miembros de sus amigos cercanos

	<p>que otros, e incluso los mencionaba con su respectivo apodo o “Alias”, los más reservados contaban con 2 relaciones de amistad cercana, en el intermedio mencionaron un promedio de 4 amistades cercanas, y mencionaron los nombres de sus amigos como si el entrevistador los conociera. Hablaban con complacencia y entusiasmo acerca de ellos, afirmando la importancia que tienen las relaciones sociales en base a la amistad que pueden desarrollar en su contexto.</p>
--	--

En esta pregunta se refleja el alcance de las manifestaciones de relacionamiento y hasta donde llega este alcance desde el proceso emocional del adolescente, y como se reafirma la importancia del conocimiento por el otro y por sigo mismos.

Pregunta 5	Respuesta
¿Has tenido experiencias con el alcohol, tabaco u otras drogas?	<p>En este punto se encontraron 2 estudiantes afirmaron no haber tenido experiencias con ninguno de estos aspectos, 8 estudiantes afirmaron tener experiencias con el alcohol sobre todo en fiestas, el líder de este grupo dice haber pasado por todos ellos y que las drogas las consumió a los 8 años de edad marihuana y perico, 5 estudiantes mencionan haber consumido marihuana, 2 estudiantes mencionan haber probado perico, 1 estudiante menciona haber tenido</p>

	<p>experiencia con el cigarrillo, 2 estudiante menciona haber consumido pega y Popper, un estudiante ha consumido todos.</p> <p>En este aspecto buscamos mirar la influencia a la que se enfrentan este tipo de sustancias en la vida social y familiares que están manejando en sus momentos de Ocio y descanso, que pueden llegar a influenciar su proceso escolar y el acceso que ellos tienen a este tipo de momentos de la experiencia adolescente, donde ellos afirman que lo han hecho por curiosidad y que les ha traído problemas en algunos aspectos de la vida, pero de la cual la mayoría no se arrepienten.</p>
--	--

Desde las influencias mas relevantes, los estudiantes presentan a temprana edad experiencias con sustancias diversas, pero conocidas en el contexto del municipio de la Ceja, por lo que ellos mismos manifiestan es muy común verlos en el medio donde ellos interactúan.

Pregunta 6	Respuesta
Describe experiencias deportivas o recreativas:	Los estudiantes prefieren las actividades deportivas como el ciclismo, voleibol, baloncesto, hay predilección por el futbol tanto de niños como de niñas, patinar es preferida por las niñas, un estudiante practica boxeo, otro ejercicio fitness, 2 no practican ningún deporte, uno practica microfútbol callejero,

	<p>pero sueña con el Down Hill.</p> <p>En estos aspectos se ve un potencial de actividades diferentes y de forma sana para potenciar los estudiantes, sabiendo que el municipio de la Ceja tiene por tradición apoyo al deporte y gran oferta atractiva para muchachos de estas edades.</p>
--	---

Las actividades deportivas son apoyadas en el municipio aunque la oferta no es limitada, hay disciplinas de preferencia entre ellos, por tradición y cultura en el municipio de la Ceja.

Pregunta 7	Respuesta
<p>Describe experiencias artísticas o culturales:</p>	<p>Estas suelen ser más diversas para cada estudiante participante, ya que tienen una fuerte influencia en las competencias desarrolladas a nivel escolar, disciplinar y de orientación vocacional, y por otro lado las actividades proyectadas por la oficina de obras públicas, quien se encarga de la oferta cultural del municipio.</p> <p>Encontramos la pintura y la historieta, dibujo y escritura, el dibujo y el teatro, guitarra y rapiar, free dance, pero la academia se acabó y no pudo seguir practicando, baile social como reguetón.</p> <p>Una estudiante es aficionada a escribir experiencias de vida y socializarlo con sus amigas, a otra estudiante le gusta el diseño gráfico, otro estudiante no le gusta las actividades culturales y</p>

	otro estudiante le gusta la música hip hop, un estudiante menciona no encontrarle sentido a la cultura.
--	---

En esta pregunta se ven las diferentes formas de expresión para la paz, como herramienta de socialización entre pares y desarrollo de habilidades propias de su edad, la exploración basada en diversas formas de expresión deben ser tarea de la escuela para revisar en sus potencialidades y exploración para los avances de una educación pacífica sin limitantes.

Pregunta 8	Respuestas
<p>Descríbeme como es un día de tu vida cotidiana:</p>	<p>Los estudiantes y las estudiantes afirmaron hacer actividades domésticas, escolares, deporte y trabajo, respetan la jornada escolar en horas de la tarde (12m a 6:20 pm), después de clases, ver televisión, jugar con los celulares, revisión de cuadernos, algunos afirman entrar a las redes sociales para hablar con sus amigos y compañeros, otros se encuentran con amigos y juegan futbol callejero, todos concuerdan con salir después de comer a compartir un rato con los amigos.</p> <p>El fin de esta pregunta radico en saber acerca de las actividades que realizan los estudiantes y de las rutinas realizadas en el diario vivir, para saber cómo se relacionan, destacándose las relaciones sociales como las más importantes, vistas desde la manera como mantienen una rutina específica para crear rutinas de estudio</p>

	adecuadas para superar el grado escolar.
--	--

Desde esta pregunta se requiere revisar rutinas que propicien el conocimiento en la escuela y la necesidad de analizar formas de interacción que favorezcan las habilidades en la escuela y como ellos mismos las exploran en su que hacer diario.

Pregunta 9	Respuestas
Describe el salón de clases del grado 6°:	
Estudiante 1:	Tuvo 4 repitencias, recuerda el grado 6°A del año 2015, siempre fue líder, en su tercer repitencia recuerda que eran 36 estudiantes, no se podía dejar el salón solo por nada, dice que armaban conflictos, guerra de papeles, de sillas de tarros y yo también participaba, era un grupo muy unido y muy grosero, recuerda el tipo de malas contestaciones a docentes y directivos, recuerda cuando le grito al secretario de educación del municipio de la ceja, Alfonso Botero en el momento del paro, recuerda que estaba en la protesta.
Estudiante 2:	Este estudiante tuvo 3 repitencia recuerda su segundo sexto, grado 6°A del año 2015, donde tuve una novia, con pérdidas importantes de materias que me trajeron problemas con mi familia, se llevaba mal con su padre por este motivo, con la rectora, y con esto vino los contratos pedagógicos y disciplinarios, y allí me retiraron porque

	<p>mis padres consideraron que yo no estaba rindiendo y estaba trayendo muchos problemas, al siguiente año mejore, todavía perdía materias pero no tantas.</p>
Estudiante 3:	<p>La estudiante recuerda el último sexto donde estuvo en el 2015, todos los momentos buenos y malos, ya que había días en los que ellos eran juiciosos y otros que no, en ocasiones groseros.</p>
Estudiante 4:	<p>El estudiante recuerda haber estado en el grado 6°A del año 2016, donde había 5 repitentes con él, donde la mayoría de los repitentes causan líos, menciona los nombres, pero ese salón era muy necio, demasiado.</p>
Estudiante 5:	<p>La estudiante estuvo en el grado 6°B, en el año 2015, menciona que recuerda del salón, que eran muy indisciplinados, que todos se salían del salón de clases si no había profesor, no dejaban dar clase a los otros salones, jugaban por los corredores.</p>
Estudiante 6:	<p>El estudiante tuvo 3 repitencia, recuerda el segundo salón en 2014, menciona que el salón era muy indisciplinado, mucho bulling, no se entendían entre ellos, no se entendían muy bien, muy mala comunicación.</p>
Estudiante 7:	<p>La estudiante recuerda el grado 6°B de 2015 menciona que el aula era muy alborotado, alegre, fueron personas que cuando uno estaba mal ellas siempre estaban con uno, era muy necio o hiperactivo</p>

	cuando llegaban los profesores. (víctima de bulling, fue uno de los trasladados de salón)
Estudiante 8:	El estudiante tuvo 2 repitencia, menciona que era un salón muy indisciplinado, muy pesado y muy vulgares.
Estudiante 9:	La estudiante menciona el grado 6°A del año 2015, nos dice que era muy gamín, no hacían tareas, irrespetaban a los profesores, hacían bulling.
Estudiante 10:	El estudiante menciona que hizo 4 repitencia, recuerda el grado 6°B del año 2015, donde él era el más necio, el resalta que vienen de quinto y no saben cómo comportarse, eso me paso a mí, fui muy necio y todavía sigo en la actualidad con ellos, para mí es muy duro porque casi que no lo paso, lo pase muy raspado. (Este estudiante con diagnóstico neurológico)

Las respuestas de los estudiantes en esta pregunta, hacen de nuevo referencia a las relaciones de amistad que se construyeron en este grado, y que las conservan hasta el momento, reconocen procesos provocados por ellos, o por los grupos respectivos donde estuvieron, recuerdan los cursos donde consolidaron amistades importantes para la vida y su desarrollo social, al compartir actividades que causaron empatía y que causan recuerdos en la memoria de forma memorable y constructiva, pese a que en la vida cotidiana se vio conflictiva y problemática.

Pregunta 11	Respuesta
¿Qué te gusto dentro del salón de clases?	Se trabajaba mucho cuando no estaban los necios, algunos compañeros que lo ayudaban mucho, nada, que le cubrían la espalda y le prestaban las tareas cuando no las habían hecho, las amistades que uno forma en el salón de clases, se puede encontrar tu mejor amigo o tu enemigo, las recochas que hacíamos, las salidas pedagógicas, experimentar la secundaria, a valorar el estudio después de una mala experiencia, el compartir con los amigos, la alegría del salón de clases, el mejor de preguntas, que eran muy unidos, que se divertían, la participación, fueron unos pocos profesores, haber estado con los parceros y poder estar con ellos.

Las características dadas por los estudiantes logamos mirar lo compacto que se puede volver un salón cuando tienen propósitos de unidad como fortaleza, reconocimiento de valores que hicieron posible la continuidad de estar en el aula de clase, siempre fue posible definir características que apoyaron casi toda la entrevista.

Pregunta 12	Respuesta
¿Qué te gusto de tus compañeros?	Ellos siempre se acompañaban, en los descansos, se prestaban las tareas, permanecían juntos fuera del colegio, estrechando más los lazos de amistad, que

	<p>eran graciosos, se apoyaron siempre, no importa las circunstancias, compartidos, siempre presentes, eran amables con las niñas, no se fallaban los unos a los otros, la forma de ser de algunos, ordenados, cuidadosos, solo un solo caso de salón de repitentes expreso que les gustaba estudiar, que no zapeaban.</p>
--	--

En esta pregunta se logra observar como logran fortalecer los lazos de amistad, como en ningún otro salón visualido en la institución educativa, logrando conservar personas importantes para su desarrollo social fuera de el aula de clase.

Pregunta 13	Respuestas
<p>¿Qué no te gusto de tus compañeros?</p>	<p>Juzgaban a las personas sin pensar por lo que cada uno pasaba, el bulling a los que no se integraban, los que se pasaban con las mujeres, cuando había cuestiones de amores, donde se sentían desplazados, los sapos, irrespetuosos, molestaban a todo el mundo, los visajosos, los que les pegaban a las mujeres, votaban a los amigos cuando surgia un amor con una niña que le quitara tiempo a los amigos causándoles rabia, el que fuera muy tocado, la forma de comer.</p>

Estos se destacan como problemáticas causantes de agresiones y violencias en el aula de clase, provistos de valores sociales introyectados desde cualquier ámbito cultural donde ellos se expresan.

Pregunta 14	Respuestas
¿Qué aspectos fueron importantes en la convivencia con los compañeros?	<p>Los diferentes puestos de reconocimiento del grupo, como los campaneros, el líder, los acompañantes, etc.</p> <p>Cuando se volaban de clase, cuando había guerra de papeles o de cualquier implemento que causara juego mitad de salón con la otra mitad, se encerraban para no abrirle a los profesores o directivos, ponían a vigilar a los compañeros para que avisaran cuando iba a llegar el profesor, para seguir fomentando indisciplina, el chicle en las chapas para que no hubiera clase, tener representatividad, colaboración para llegar a ganar el año, la resolución de conflictos, la manera como trataban de acoplarse a realizar el trabajo académico, los aportes dados para propiciar ideas en el grupo, ven la importancia del trabajo en equipo, la amistad entre todos siempre se apoyaban.</p>

En esta pregunta se ven socializados los diferentes tipos de conflictividades propiciadas en el aula de clases y su accionar ante una predominancia, de actores negativos y la necesidad de la resolución de conflictos en el aula.

Pregunta 15	Respuesta
¿Cómo describes las situaciones positivas en el grupo?	En esta pregunta todos concuerdan con las buenas relaciones que se generaron en el grupo, los acuerdos propiciados por los miembros de cada grupo, incluso por fuera de la institución, la familiaridad entre las familias, ya que existe parentesco entre alumnos de diferentes grados, son vecinos de sector o barrio.

En esta pregunta se ve con bastante reconocimiento las relaciones de amistad entre ellos, de familiaridad entre ellos y sus familias, hay una predominancia en el parentesco que se hace estrechamente fuerte al presentarse en circunstancias diversas.

Pregunta 16	Respuestas
¿Cómo describes las situaciones negativas en el grupo?	
Estudiante 1:	Cuando eran crueles con algunos compañeros sin saber por lo que estaban pasando.

Estudiante 2:	Todo era difícil, por el bulling y la falta de respeto.
Estudiante 3:	Eran fastidiosos, le pegaban a las mujeres.
Estudiante 4:	Era el representante de grupo y dice que no se sentían felices sino se les dejaba hacer lo que ellos querían.
Estudiante 5:	Les faltaba dialogar, no se entendían y se iban a los golpes.
Estudiante 6:	Las maldades, cuando descubrieron consumo de sustancias psicoactivas y se les llamaba a la policía, les causo susto porque ellos no sabían que iba a pasar con ellos.
Estudiante 7:	Escupir el bolso, hacer el tortugazo al bolso, la silla y los objetos personales, a la compañera Alejandra, poner apodos.
Estudiante 8:	Hacer Bulling, peleaban mucho y causaban muchos conflictos.
Estudiante 9:	Cuando no dejábamos dar clases, por cualquier motivo, hacíamos bulling, las relaciones con algunos profesores.
Estudiante 10:	Las peleas.

Los estudiante reconocieron relaciones de amistad fuertes en medio de las acostumbradas situaciones diarias a las que se enfrentaban, y los desahogos establecidos fuera de sus familias donde no se nota un buen manejo de las normas y siendo muy concientes que estas conductas no

eran las mas adecuadas para el ambiente escolar, pero que eran disfrutadas y aceptadas desde lo colectivo, mas no desde lo individual.

Respuesta 17	Respuesta
¿Cuál ha sido la situación más difícil que observaste en el grupo?	Cuando se ponían a pelear y no encontraban solución para resolverlo, cuando fue victima de insultos, cuando la manociaban casi todo el año, día por medio, la disciplina, mucha pelea, se chuzaban con los lapiceros y en ocasiones con navajas, subrio de agresiones físicas con lecciones al ojo, la adaptación al grado, las relaciones entre compañeras conflictivas, las agresiones entre todos, las maldades.

En este aspecto las agresiones físicas con los implementos escolares y armas blancas más el no entendimiento desde los procesos comunicacionales causaron mas agresión y violencia desde la falta de control de las emociones sociales manejadas en los grupos.

Pregunta 18	Respuestas
¿Sientes qué tuviste apoyo en la institución educativa para corregir las situaciones difíciles que se te presentaron?	
Estudiante 1	Siente que si tuvo apoyo de la mayoría de personas en la

	institución educativa.
Estudiante 2	De una que otra persona, la mayoría no.
Estudiante 3	En algunas ocasiones, tenía apoyo de la mayoría de compañeros y profesores.
Estudiante 4	Pero no de los tiranos no tuve apoyo de nadie a ellos no les importaba nada de lo que les pasaba.
Estudiante 5	Si sintió apoyo de todos.
Estudiante 6	Si pero a la rectora no le gustaban les pone quejas daban la impresión que se la montaban a uno incluso le hacían anotaciones injustas sin escuchar.
Estudiante 7	Si pero a la rectora no le gustaban los pone quejas daban la impresión que se la montaban a uno incluso le hacían anotaciones injustas sin escuchar depende de la ocasión se regañaba pero no habían apoyo sino a la anotación.
Estudiante 8	No se le presentaron situaciones difíciles.
Estudiante 9	No se le presento ninguna situación difícil.
Estudiante 10	Apoyo de algunos profesores que apoyaban las situaciones o los directores de grupo, la psicóloga del colegio ayudaban a dar soluciones.

La institución Educativa estuvo preparada para la solución de faltas, pero no para el reconocimiento, el dialogo asertivo en los procesos de búsqueda de soluciones, estarían dependiendo de que no se les rompieran los procesos comunicacionales en cada una de las jerarquías institucionales.

Pregunta 18	Respuestas
¿Describe qué relación tienes con maestros o profesores?	
Estudiantes 1,2,3,6	Buena
Estudiante 4	Los profesores me ayudaron mucho y menciona algunos nombres.
Estudiante 5	Era su obligación llevarse bien con los maestros.
Estudiante 6	Con los profesores siempre hubo apoyo, pero con las directivas no, nos paraban bolas.
Estudiante 7	Era mala porque era muy rebelde y grosero.
Estudiante 8, 9	Nos entendemos.
Estudiante 10	Tiene relación cercana con algunos de ellos y los menciona.

En este aspecto dependerían de las relaciones del tipo de empatía y valores positivos que ellos observaran en el maestro.

Pregunta 19	Respuestas
¿Para qué fue importante los comportamientos negativos en el aula?	
Estudiante 1	Para darnos una lección, que son parte de la vida.
Estudiante 2	Para entender las situaciones, una enseñanza.
Estudiante 3	Para entender las situaciones, una enseñanza.
Estudiante 4	Para ponerle mas ganas al estudio.
Estudiante 5	Todo era negativo se perdían materias, para poder que nos entendieran y nos apoyaran era un método para llamar la atención.
Estudiante 6	A mi me quedo de lección por parte de sus padres y hacerle sentir el valor del estudio y los que sirve para el futuro, y le ponen como ejemplo la vida que ellos tienen por no aprovechar las oportunidades.
Estudiante 7	Para, no contesto.
Estudiante 8	He aprendido a saberme comportar en el aula de clase

	como lección.
Estudiante 9	Para que ellos aprendieran más de los errores que cometían.
Estudiante 10	Es normal hoy en día, se dan porque se quieren divertir en el salón, sacarle la rabia al profesor.

El reconocimiento de lo bueno y lo malo se evidencia en esta pregunta, reconocen las pérdidas y la lección de vida que ellos mismos provocaron ante estos comportamientos que los perjudicaron, y que a la vez provocaron reconocimiento de sus actos.

Pregunta 20	Respuestas
¿Cómo te describes como estudiante del grado 6°?	
Estudiante 1	Me describo como necia, hiperactiva, siempre que me necesitaron de mí siempre estuve.
Estudiante 2	Normal.
Estudiante 3	Como una buena estudiante aunque perdía los años por Relajada.
Estudiante 4	Inteligente y disciplinado.
Estudiante 5	Regular, pocas veces cumplía con mis tareas y me la

	pasaba peleando.
Estudiante 6	Mal, necio.
Estudiante 7	Yo creo que no va a volver a pasar, no le hacía caso a los profesores, no copiaba y no hacia las tareas.
Estudiante 8	Como una persona de las más necias o de los mejores, muy líder, soy capaz de manejar el grupo y ayudarle a los profesores.
Estudiante 9	Era desjuiciada y gamincita pero no me dejaba pillar.
Estudiante 10	Como uno de los más necios e indisciplinados del salón, pero se lleva una buena experiencia en el colegio.

Aquí se describen las individualidades con las que ellos actuaban en el aula de clase y la diversidad de personalidades de las que ellos se apoyaban para actuar y pertenecer, ser aceptados en el ámbito escolar.

9.2. CONCLUSIONES

- Los estudiantes afianzan sus relaciones por vínculos de amistad, familiaridad y contexto donde se vuelven muy fuertes en el conocimiento por el otro.
- Reconocen sus errores individualmente pero no en colectivo, ya que se cometen múltiples infracciones a la norma y al control sobre esta.

- Las relaciones de carácter emocional son más apreciadas entre estos grupos, de manera que tienden a protegerse mucho del entorno donde ellos comparten.
- Las familias y sus complejas relaciones, hacen saber sobre las carencias de estos chicos y su capacidad para responder por sus actos se convierte en una forma de confrontar reacciones conflictivas.
- La importancia de las actividades deportivas, recreativas y sociales los hacen desarrollar habilidades de importancia para su desarrollo y ocupación en su vida diaria, que les permite socializar en espacios que luego se perciben en el aula de clase.
- La escuela tuvo dificultad para sostener los estudiantes y poner los correctivos necesarios para sostenerlos en la institución, la pretensión de corregir no se avizoro en esta población.
- El reconocimiento de lo malo y lo bueno fue necesario para hacerlos conscientes de las consecuencias que les pueden acarrear al momento de perder procesos importantes de vida y su valor.
- La participación y colaboración de los estudiantes en este proceso se evidencia en la manera y confianza dentro de la entrevista que permiten obtener estos resultados de importancia en la investigación.

9.3. RECOMENDACIONES

Los estudiantes presentan talentos en diferentes áreas importantes donde se pueden implementar estrategias acordes en la resolución pacífica de conflictos teniendo en cuenta el

contexto y las herramientas obtenidas mediante esta investigación y la búsqueda de solución en este tipo de población.

Las estrategias deben ir enfocadas con un buen dialogo entre las partes y la no repetición de sucesos negativos, no potenciales para poder propiciar espacios positivos y con solución a los aspectos que los hacen sentir impotentes debido a la falta de habilidades de adaptación en el espacio escolar.

Mediante herramientas implícitas en la cultura y la creatividad, se les puede enseñar formas de comunicarse diferentes a la sanción que pretende el castigo y no la conciencia que se debe tener desde el reconocimiento y afectación de los actos negativos que se propiciaron en el aula.

Los espacios escolares deben ser propicios por el reconocimiento de la creatividad dadora de medios pacíficos que beneficien a la comunidad por medios inclusivos y pacíficos que incluyan al ser como protagonista de transformación.

La Familia pese a sus transformaciones debe ser dadora de valores fuertes y sólidos para intervenir en los espacios y fortalezas de los jóvenes, de manera más activa positiva y de apoyo a las situaciones de impotencia que generan las falencias en la comunicación y las emociones cuando no se saben manejar.

1

10. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Actividades 2017	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
Elaboración y aprobación del ante Proyecto para darle sentido a las faces de la investigación.	x	X	x	x	X	x	x	x	x	x	x	x																																				
Recolección de información del marco Teórico para darle firmesa conceptual al proyecto													x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x												
Elaboración de la primera base de datos y compilación de textos																																	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				

2

Actividades 2018	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
Diseño de instrumentos de la recolección de la información.																					x	x	x	x	x	x	x	x																				
Aplicar los instrumentos de recolección de la información																																	x	x	x	x	x	x	x	x								
Sistematizar los datos obtenidos desde los instrumentos de recolección de la información																																									x	x	x	x				
Analizar los resultados y datos de la recolección de la información.																																													x	x		

3

Actividades 2019	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
Analizar los resultados y datos de la recolección de la información	x	x	x	x	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																																
Redacción de los resultados obtenidos desde los propositos de la investigación																	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																

11. LISTADO DE REFERENCIAS

- Bourdieu, P. (1998). *Capital Cultural, Escuela y Espacio Social*. Mexico, D.F.: Siglo XXI editores.
- Cerron Jorge, L. a. (2017). La Conflictividad Escolar como reflejo social: tomando una perspectiva global del problema. *Tarbiya* 25, 1 - 19.
- Chaux, E. (2012). Educación, convivencia y agresión escolar. Bogotá: Taurus.
- Chaux, E. (2012). *Educación, Convivencia y Agresión Escolar*. Santa fe de Bogota: Taurus.
- Ferrarotti, F. (2007). Las Historias de Vida como Método. *Convergencia*, vol. 14, N°44, mayo - agosto., 27.
- Fisas, V. (2011). Cultura de Paz y Gestión de Conflictos, cap. IX, pag. 8, 9, 10 los medios de comunicación y la cultura de la violencia. Barcelona: Icaria.
- Gilles, L. (1986). La Era del Vacío, Ensayos sobre el individualismo contemporáneo. Barcelona: Anagrama.
- Heidegger, M. (1953). *Ser y Tiempo*. Mexico: Fondo de la Cultura Económica.
- Isabel Puerta Lopera, L. F. (2015). *Convivir Pazcíficamente Oportunidades que ofrece la ley 1620*. Medellin, U.de A.: L. Vieco S.A.S.
- Jaime, R. R. (2014). Elementos para una teoría del Conflicto , Primera parte. *CEO (centros de estudios de opinión) UdeA*, 28.
- Lopez Larrosa, S. (2009). El conflicto entre la Familia y la Escuela. *Acta de Congreso Internacional Gallego - Portugues de Psicopedagogia, Universidad de Minho*, (págs. 80 - 88). Braga.
- MEN. (2011). Competencias Ciudadanas . En *cartilla de competencias ciudadanas* (págs. pag. 16,17,18). Bogota: Amados impresores S.A.S.
- MEN. (2013). *ley 1620*. Bogotá: Amado Impresores S.A.S.
- Municipal, I. E. (2012, 2013, 2014). *observador disciplinario*. La Ceja del Tambo.

Murcia, F. V. (2004). Conflicto y Violencia Escolar en Colombia. *Revista Científica Guillermo de Ockham*, Universidad San Buenaventura de Cali, vol.7, 29 - 41.

Pavas, J. (25 de mayo de 2016). entrevista . (B. E. Botero, Entrevistador)

Pierre, B., & Claude, P. J. (2009). *los Herederos*. Buenos aires: siglo XXI.

Promoción, C. d. (2015). *Comisión Grado 6°*.

Puerta Lopera, I., Builes Builes, L. F., & Sepulveda Alzate, M. C. (2015). Convivir Pazcificamente, oportunidades que ofrece la ley 1620. En I. Puerta Lopera, L. F. Builes Builes, & M. C. Sepulveda Alzate, *Convivir Pazcificamente* (pág. 21). Medellin: UdeA.

Ramirez, e. J. (9 de 10 de 2016). conflictividad en el aula. (B. E. Botero, Entrevistador)

Reyes, E. A. (2013). Escuela Sitiada: Violencia Urbana, Derecho a la Educación (Colombia, Chile y México). Santiago de Chile: Piso Diez ediciones.

Rios, A. (20 de junio de 2016). Relato sobre la Historia de la Institución Educativa Concejo Municipal de la Ceja Antioquia. (B. E. Botero, Entrevistador)

Tabares, J. (9 de 10 de 2016). conflictividades Historia de Vida. (B. E. Botero, Entrevistador)

Valencia Murcia, F. (2004). Conflicto y violencia escolar en Colombia. *Revista científica Guillermo de Ockman*, 29 - 41.

Vincent, G. (1999). Historia de Vida y Sociología Clínica. *Proposiciones 29, Universidad París VII*, págs. 13.

Vincent, G. (1999). Historias de Vida y Sociología Clínica. *Proposiciones 29, Universidad París VII*, 13.

Vizcarra Morales, M. T. (2017). Percepción del conflicto escolar en tres comunidades de aprendizaje. *Revista Internacional de Investigación en Educación, Universidad Javeriana*, 95 - 108.

Zuleta, E. (2010). *Educación y Democracia*. Santa Fé de Bogotá: Alfa Omega, biblioteca libre.

12. ANEXOS

1. Contexto del aula de clase.



Grado 6°A



grado 6°B

2. El siguiente es el formato utilizado para realizar las Historias de Vida:

Entrevista realizada a.-----

Historias de vida

Alumno: _____

Edad: _____

Hora: _____

Fecha: _____

Alentar sobre las vivencias que ha tenido para animar la entrevista:

1. ¿Háblame sobre tu infancia?
2. ¿Cómo está conformado tu núcleo familiar?
3. ¿Qué actividades desarrollas fuera de la escuela?
4. ¿Cuáles son tus amigos más cercanos?
5. Has tenido experiencias con el alcohol, tabaco u otras narcóticos?
6. Describe tus practicas deportivas o recreativas:
7. Desarrollas alguna actividad artísticas o culturales, cuales?
8. Narra de manera corta cómo es un día de tu vida cotidiana:
9. Describe, algunas características del ambiente en el aula de clase del grado 6°
10. ¿Cuentame qué te gusta de las cosas que pasan dentro del salón de clases?
11. ¿Qué te gusta de la relación con tus compañeros?
12. ¿Qué no te gusta de la relación con tus compañeros de clase?
13. ¿Qué aspectos fueron importantes en la convivencia con los compañeros?
14. ¿Cómo describe Usted las situaciones positivas en el grupo?

15. ¿Cómo describe las situaciones negativas en el grupo?
16. ¿Cuál ha sido la situación más difícil que observo Usted en el grupo?
17. ¿Siente Usted qué tuvo apoyo en la institución educativa para corregir las situaciones difíciles que se le presentaron?
18. Describa qué relación tiene Usted con los maestros o profesores
19. ¿Para qué fueron importantes los comportamientos negativos en el aula?
20. ¿Cómo se describe Usted como estudiante del grado 6°?

Observaciones

complementarias _____

Muchas gracias por la atención prestada

Estos datos son confidenciales y solo se utilizaran como aporte académico a la investigación

Este es el consentimiento entregado a los padres de familia para la realización de la entrevista a sus hijos.

3. CONSENTIMIENTO INFORMADO PADRES O ACUDIENTES DE ESTUDIANTES

INVESTIGADORA: Beatriz Eugenia Arango Botero.

Cedula de ciudadanía: 43595972

Maestría en Conflicto y Paz. UdeM.

Municipio de la Ceja.

Yo, _____,

mayor de edad con CC. _____, madre _____, padre _____ o acudiente _____,

representante legal del estudiante _____ cuya edad es _____ años,

he (hemos) sido informado(s) acerca de la entrevista realizado con fines académicos de investigación, con mención del trabajo de grado.

Luego de haber sido informado(s) sobre las condiciones de la participación de mí (nuestro) hijo(a) en la entrevista de recopilación de la **Historia de Vida**, resuelto todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad, entiendo (entendemos) que:

- La historia de vida será realizada con total confidencialidad, y solo con fines académicos de la investigación con el propósito de dar resultados de la detección de los conflictos en el aula.
- La participación de mi (nuestro) hijo(a) en la entrevista no generará ningún gasto, ni recibiremos remuneración alguna por su participación.
- No habrá ninguna sanción para mí (nuestro) hijo(a) en caso de que no autoricemos su participación.
- La identidad de mi (nuestro) hijo(a) no será publicada y las imágenes y sonidos registrados durante la grabación se utilizarán únicamente para los propósitos de la investigación.
- Se publicarán los resultados para que otras personas interesadas puedan aprender de nuestra investigación.

Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados, y de forma consciente y voluntaria:

DOY (DAMOS) EL CONSENTIMIENTO

NO DOY (DAMOS) EL CONSENTIMIENTO

Lugar y Fecha: _____

Firma representante legal

C.c.

Ha sido proporcionada al participante una copia de este documento de Consentimiento Informado (iniciales del investigador/asistente) ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado. Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte en ninguna manera.

Nombre del Participante _____

Firma del Participante _____

Fecha _____ Día/mes/año

He leído con exactitud o he sido testigo de la lectura exacta del documento de consentimiento informado para el potencial participante y el individuo ha tenido la oportunidad de hacer preguntas. Confirmando que el individuo ha dado consentimiento libremente.

Nombre del Investigador _____

Firma del Investigador _____

Fecha _____ Día/mes/año